

## **DECIZIE**

### **pentru aprobarea contractelor-cadru de furnizare a energiei electrice**

Emitent: AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

Publicată în : MONITORUL OFICIAL nr. 623 din 21 decembrie 1999

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,  
în temeiul art. 6 lit. h) și al art. 9 alin. (4) și (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998 privind înființarea, organizarea și funcționarea  
Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei - ANRE, precum și al art. 70 lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998  
privind energia electrică și termică,  
emite următoarea decizie:

Articolul 1

Se aprobă:

- a) Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la consumatorii casnici, cuprins în anexa nr. I;
- b) Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la micii consumatori finali, industriali și similari, la tarife reglementate, cuprins în anexa nr. II;
- c) Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la marii consumatori finali, industriali și similari, la tarife reglementate, cuprins în anexa nr. III.

Articolul 2

(1) Contractele încheiate în baza contractelor cadru cuprinse în anexa la Decizia președintelui ANRE nr. 1 din 8 martie 1999, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 129 din 30 martie 1999, rămân valabile și pot fi actualizate în conformitate cu noile contracte-cadru, prin acte adiționale, la inițiativa oricăreia dintre părți.

(2) Contractele de furnizare a energiei electrice, încheiate în baza Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 236/1993, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 134 din 24 iunie 1993, rămân valabile până la semnarea noilor contracte.

(3) Încheierea noilor contracte prevăzute la art. 1 lit. b) și c) va fi finalizată până cel târziu la data de 30 iunie 2000.

Articolul 3

Prezenta decizie va fi publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I. La data publicării prezentei decizii își încetează valabilitatea Decizia președintelui ANRE nr. 1 din 8 martie 1999.

Articolul 4

Departamentul tarife, reglementări comerciale și protecția consumatorilor din cadrul ANRE și furnizorii vor asigura și vor controla modul de aducere la îndeplinire a prevederilor prezentei decizii.

Președintele Autorității Naționale  
de Reglementare în Domeniul Energiei,  
Jean Constantinescu

București, 11 octombrie 1999.

Nr. 57.

**Anexa nr. I CONTRACT-CADRU de furnizare a energiei electrice la consumatorii casnici nr. .... din anul ....., luna ....., ziua .....**

**1. Părțile contractante**

Între ....., reprezentată legal prin ....., cu sediul în ....., str. .... nr. ...., denumită furnizor, în calitate de vânzător, și ....., având buletinul/cartea de identitate seria .... nr. ...., eliberat/eliberată la data de ..... de către ....., cod numeric personal ....., locul nașterii ....., fiul (fiica) lui ..... și al (a) ....., domiciliat în ....., str. .... nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., județul ....., cu locul de muncă la ....., denumit consumator, în calitate de client, s-a încheiat la data de ..... prezentul contract.

**2. Date generale**

Locul de consum ...../(localitatea, comuna, strada, numărul, blocul, scara, etajul, apartamentul, numărul de telefon), contul în banca ....., având actul de proprietate nr. ...., contractul de închiriere nr. .... sau alte acte prevăzute de lege .....

Aviz de racordare nr. .... din data de ....., emis de .....

Dosar tehnic nr. ....

Puterea maximă absorbită de consumator\*1) ..... kW

Notă

\*1) Valoare negociată de părți. Nu poate depăși puterea de proiect a instalației electrice a consumatorului.

Tensiunea electrică de alimentare ..... V  $\pm$  10%\*2) c.a. la frecvența de 50 Hz  $\pm$  1%, în conformitate cu standardul de performanță\*3).

Notă

\*2) Conform SR EN50160.

\*3) Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate.

**3. Obiectul și durata contractului**

Articolul 1

Obiectul contractului: furnizarea energiei electrice la locul de consum și reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumator privind furnizarea, condițiile de consum, facturarea și plata energiei electrice.

Articolul 2

Delimitarea instalației, proprietate a consumatorului, față de instalația, proprietate a furnizorului, se face la bornele de ieșire din contorul aparținând furnizorului.

Articolul 3

Utilizarea energiei electrice se va face în scop propriu, numai pentru iluminat și receptoare electrocasnice\*4).

Notă

\*4) Receptoarele electrocasnice cuprind totalitatea bunurilor de larg consum destinate uzului propriu (nu sunt destinate realizării de activități industriale sau agricole) și care sunt alimentate cu energie electrică la tensiunea de 230 V/400V.

Articolul 4

Modalitatea de citire a contorului este .....

Articolul 5

Contractul de furnizare s-a încheiat pentru durata ..... (nedeterminată sau convenită de părți).

**4. Drepturile și obligațiile furnizorului**

Articolul 6

Furnizorul are următoarele drepturi și obligații:

- a) să furnizeze consumatorului energie electrică în mod continuu, cu excepția perioadei pentru revizia și reparația instalațiilor energetice de distribuție, care se anunță cu minimum 24 de ore înainte, și a duratei de remediere a avariilor și deranjamentelor, în conformitate cu standardul de performanță;
- b) să asigure parametrii de calitate ai energiei electrice furnizate în conformitate cu standardul de performanță;
- c) să factureze consumatorului energia electrică furnizată cu tariful ales de acesta dintre tarifele legale în vigoare;
- d) să verifice contorul periodic, la termenele stabilite de legislație și la sesizarea scrisă a consumatorului (în cazul sesizărilor ce se dovedesc a fi nejustificate costul verificărilor va fi suportat de consumator, conform tarifelor în vigoare) sau ori de câte ori este necesar;
- e) să furnizeze consumatorului informații privind istoricul de consum și eventualele penalități plătite de acesta conform standardului de performanță;
- f) să răspundă la orice sesizare scrisă a consumatorului privind serviciul de furnizare conform standardului de performanță;
- g) să recalculeze consumul pentru perioada anterioară, atunci când se constată defectarea contorului;
- h) să aplice prevederile legislației în vigoare în cazul în care constată consum fraudulos de energie electrică și intervenții necontrolate sau intenționate la instalațiile furnizorului.

## 5. Drepturile și obligațiile consumatorului

### Articolul 7

Consumatorul are următoarele drepturi și obligații:

- a) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) să aleagă, dintre tarifele legale în vigoare, tariful pentru decontarea energiei electrice consumate;
- c) să achite integral și la termen contravaloarea energiei electrice furnizate, prin următoarele modalități de plată\*5):

Notă

\*5) Se vor trece doua modalități de plată (normală și de rezervă) dintre următoarele:

- la domiciliul consumatorului, prin personalul furnizorului, o dată cu prezentarea facturii de către acesta;
- la casieria furnizorului, în perioada convenită între părți, pe baza indexului autocitit;
- la filiala C.E.C. sau la o altă bancă, prin cont curent personal.

1. ....;

2. ....;

- d) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie;
- e) să permită accesul delegatului furnizorului în punctul de măsurare, pentru a verifica respectarea prevederilor contractuale;
- f) să păstreze intacte contorul de decontare, plombele metrologice și plombele furnizorului de la capacul de borne al acestuia și de la firida individuală de branșament, precum și toate celelalte instalații ale furnizorului aflate pe proprietatea consumatorului;
- g) să nu permită altor persoane, cu excepția personalului furnizorului, să intervină la contorul de decontare sau la instalația furnizorului;
- h) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice interioare și proprii în conformitate cu prescripțiile tehnice; modificările sau extinderile acesteia se vor efectua numai prin electricieni autorizați sau prin agenți economici atestați de furnizor;
- i) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea contorului de decontare;
- j) să utilizeze în instalația electrică numai siguranțe calibrate;
- k) să permită furnizorului inventarierea receptoarelor electrice în scopul recalculării consumului în condițiile art. 6;
- l) să se prezinte la sediul furnizorului în termen de 10 zile calendaristice de la data avizării, pentru a stabili, de comun acord cu acesta, o dată pentru citirea indexului contorului, în cazul în care cititorul-încasator nu a avut acces la contor în două perioade de facturare consecutive. În caz contrar, se va proceda la întreruperea alimentării cu energie electrică și la emiterea unei facturi din oficiu.

### Articolul 8

În cazul în care consumatorul a ales un tarif ce conține taxa de abonament, garanția de furnizare depusă la furnizor se va restitui eşalonat din valoarea acestei taxe.

## 6. Răspunderea contractuală

### Articolul 9

(1)Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri consumatorului în cazul deteriorării unor receptoare electrice, cu excepția lămpilor și a receptoarelor electrotermice, în situația în care au apărut tensiuni mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare în punctul de delimitare a instalațiilor furnizor-consumator, din vina dovedită a furnizorului.

(2)Plata acestor despăgubiri se face cu respectarea următoarelor condiții:

- a)consumatorul a anunțat în scris furnizorul în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data apariției șocului de tensiune care a produs deteriorarea unor receptoare electrice;
- b)din analiza efectuată de furnizor rezultă ca a avut loc șocul de tensiune invocat de consumator și că au fost afectate receptoarele electrocasnice indicate de consumator;
- c)consumatorul prezintă furnizorului chitanțele în care sunt menționate sumele plătite la o unitate autorizată să repare receptoare electrocasnice, în termen de 60 de zile de la apariția șocului de tensiune respectiv. Furnizorul poate solicita probe prin care se dovedește dreptul de proprietate al consumatorului asupra receptoarelor defecte/reparate;
- d)furnizorul, în urma analizei solicitării de despăgubire formulate de consumator, se convinge că receptoarele defecte au fost omologate și au fost alimentate cu energie electrica prin circuite prevăzute cu protecții la scurtcircuit și supracurenți, corect dimensionate, corespunzătoare prescripțiilor tehnice în vigoare.

### Articolul 10

În cazul în care tensiunea electrica de alimentare nu se încadrează în limitele prevăzute la cap. 1, la cererea scrisă a consumatorului, furnizorul va practica reduceri tarifare de 1% pentru fiecare procent de abatere în afara limitelor. Reducerile tarifare se aplică pe durata neîncadrării în limite a tensiunii electrice de alimentare.

### Articolul 11

Neachitarea contravalorii facturii de către consumator în termen de 7 zile calendaristice de la data înștiințării de plată atrage după sine:

- a)perceperea de penalități de 0,2% pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 8-a zi calendaristică până la achitarea facturii;
- b)întreruperea furnizării energiei electrice, cu un preaviz de 3 zile lucrătoare, după cea de a 30-a zi calendaristică de percepere a penalităților;
- c)rezilierea contractului și desființarea racordului sau a bransamentului de alimentare, după 15 zile calendaristice de la data întreruperii, în cazul în care consumatorul nu a achitat integral consumul de energie și penalitățile datorate furnizorului.

### Articolul 12

(1)Orice schimbare a destinației consumului de energie electrica, în sensul utilizării acesteia în scopuri lucrative, va fi adusă la cunoștință furnizorului, în scris, în termen de 3 zile calendaristice de la data modificării.

(2)Neanunțarea schimbării destinației consumului de energie electrica da dreptul furnizorului de a recalcula contravaloarea acestuia la tariful corespunzător noii categorii în care se încadrează consumatorul.

(3)În cazul în care consumatorul folosește receptoare electrice improvizate sau care influențează parametrii de calitate ai energiei electrice (de exemplu, aparat de sudură) ori care periclitează continuitatea în alimentarea cu energie electrica a altor consumatori, acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs.

## 7. Alte clauze specifice

### Articolul 13

(1)În toate aspectele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor Codului civil, Codului comercial și legislației specifice în vigoare.

(2)Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă, în termenele și în condițiile legii.

Articolul 14

Consumatorul poate solicita rezilierea contractului cu un preaviz de 30 de zile calendaristice de la data înregistrării cererii la furnizor.

Articolul 15

Furnizorul poate solicita rezilierea contractului în caz de consum fraudulos, în condițiile art. 10 lit. c), în cazul pierderii de către consumator a calității de deținător al spațiului pentru care se asigură furnizarea energiei electrice sau în alte situații prevăzute de lege.

Articolul 16

Alte clauze .....

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Furnizor,

Consumator,

.....

.....

## **Anexa nr. II CONTRACT-CADRU de furnizare a energiei electrice la micii consumatori finali, industriali și similari, la tarife reglementate nr. .... din anul ....., luna ..... ziua .....**

### **1. Părțile contractante**

Între ....., reprezentată legal prin ....., cu sediul în ....., județul ....., cod poștal ....., telefon ....., fax ....., telex ....., cod fiscal ....., înscrisă în registrul comerțului la nr. ...., cod SIRUES ....., cont virament nr. ...., deschis la ....., reprezentată prin ...../(director) și prin ...../(director economic), denumită furnizor, având calitatea de vânzător, pe de o parte, și ....., cu sediul în ....., județul ....., cod poștal ....., telefon ....., fax ....., telex ....., cod fiscal ....., înscrisă în registrul comerțului la nr. ...., cod SIRUES ....., cont de virament nr. ...., deschis la ....., reprezentată prin ...../(director) și prin ...../(director economic), denumită consumator, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract.

### **2. Obiectul contractului**

Articolul 1

(1)Obiectul contractului: furnizarea energiei electrice la locul de consum ..... din localitatea ....., adresa\*1) ....., și reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumator privind furnizarea, facturarea, plata și alte servicii, precum și condițiile de consum al energiei electrice.

Notă

\*1) În cazul consumatorilor industriali cu mai multe locuri de consum pe teritoriul deservit de furnizor se poate încheia un singur contract de furnizare, iar lista cuprinzând locurile de consum se specifică într-o anexă.

(2)Instalațiile electrice aparținând părților se delimitează potrivit anexelor nr. 4 și 5 la prezentul contract.

(3)Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în anexa nr. 1 la acesta.

### **3. Durata contractului**

Articolul 2

Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe perioada ....., convenită de părți, furnizarea făcându-se în condițiile stabilite prin Avizul de racordare nr. .... din ....., emis de ..... (anexa nr. 2 la prezentul contract), și prin convenția de exploatare (anexa nr. 5 la prezentul contract).

#### **4. Energie electrica și puteri contractate**

##### Articolul 3

(1) Cantitatea de energie electrica și puterile maxime contractate care pot fi absorbite din instalațiile de alimentare în regim normal de funcționare sunt prevăzute în anexa nr. 6 la prezentul contract. Modificarea acestor valori se poate efectua de comun acord, la inițiativa oricăreia dintre părți, cu minimum 5 zile lucrătoare înaintea începerii perioadei pentru care se solicită modificarea.

(2) Consumatorii întreruptibili pot negocia clauze suplimentare de diminuare a puterii absorbite și/sau de întrerupere, în condițiile obținerii unor reduceri tarifare compensatorii și ale existenței unor reglementări legale.

#### **5. Determinarea cantităților de energie electrica furnizate și a puterilor absorbite**

##### Articolul 4

Determinarea puterilor maxime absorbite și a cantităților de energie electrica furnizate se face pe baza indicațiilor grupurilor de măsurare/contoarelor pentru decontare, instalate de către furnizor, la care se fac corecțiile prevăzute în anexele nr. 3 și 4 la prezentul contract.

##### Articolul 5

Condițiile de măsurare a cantităților de energie electrica furnizate și a puterilor absorbite sunt prevăzute în anexa nr. 7 la prezentul contract, până la intrarea în vigoare a Codului de măsurare.

#### **6. Tarife și prețul energiei electrice. Modalități și condiții de plată**

##### Articolul 6

(1) Tariful este ales liber de către consumator dintre tarifele practicate de furnizor pentru nivelul de tensiune și categoria respectivă de consumatori, cu respectarea prevederilor legale. Pentru aplicarea tarifului trebuie să existe tipul de grup de măsurare adecvat, care poate fi procurat și de către consumator în condițiile pct. 2 din anexa nr. 7 la prezentul contract;

(2) Alegerea altui tarif se poate efectua cel mult o dată pe an;

(3) Puterea contractată poate fi modificată de cel mult două ori pe parcursul lunii calendaristice respective.

##### Articolul 7

(1) Corespunzător tipului de tarif stabilit, furnizorul emite, de regulă, o factură la data de 5 a lunii de facturare, iar consumatorul va achita, până la data de 15 a lunii, aceasta factura ce conține:

a) o valoare estimată pentru luna în curs, calculată astfel:

– pentru consumatorul la care se aplică tariful binom, contravaloarea taxei de putere, la valoarea puterilor contractate lunar, conform anexei nr. 6 la prezentul contract;

– pentru consumatorul cu tarif monom, contravaloarea a jumătate din consumul de energie electrica activă contractat, conform anexei nr. 6 la prezentul contract;

b) o valoare de regularizare pentru luna precedentă.

(2) Facturile privind energia electrică se vor achita conform modalităților de plată prevăzute de legislația în vigoare.

## Articolul 8

(1) La finele perioadei de facturare se face citirea grupurilor de măsurare/contoarelor, consemnându-se într-un proces-verbal semnat de părți cantitățile de energie electrică activă și reactivă livrate, precum și puterile electrice absorbite. Cu acordul părților se admite citirea de la distanță sau autocitirea efectuată de contor, respectiv de consumator.

(2) Citirea contoarelor se va efectua în perioada ..... (convenită între părți), consumatorul fiind obligat să asigure prezența delegatului împuternicit pentru semnarea procesului-verbal de citire. În situația în care grupurile de măsurare/contoarele se află instalate la consumator, acesta are obligația să asigure accesul reprezentantului furnizorului. În cazul absenței delegatului consumatorului, procesul-verbal de citire a contoarelor se încheie de către furnizor, consemnându-se absența consumatorului.

## 7. **Obligațiile furnizorului**

### Articolul 9

Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;
- b) să asigure consumatorului puterea și energia electrică în termenii prezentului contract și în conformitate cu standardul de performanță\*2);

Notă

\*2) Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate.

- c) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță precizat în anexa nr. 3 la prezentul contract, dacă au fost executate integral lucrările prevăzute în avizul de racordare;
- d) să asigure în punctul de delimitare parametrii de calitate, respectiv frecvența și tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform standardului de performanță\*2);

Notă

\*2) Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate.

- e) să verifice funcționarea echipamentelor de măsurare a energiei electrice, conform reglementărilor legale în vigoare;
- f) să reconsidere mărimile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a consumatorului;
- g) să asigure efectuarea reviziilor și reparațiilor programate ale echipamentelor și instalațiilor de distribuție/transport;
- h) să anunțe consumatorul, cu minimum 3 zile lucrătoare înainte, despre întreruperile programate în furnizarea energiei electrice;
- i) în cazul unor defecțiuni în instalația de utilizare a consumatorului, să ia măsuri, la cererea acestuia, de întrerupere a furnizării energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare a consumatorului de instalația de alimentare;
- j) să citească la datele convenite contoarele de energie electrică, pentru stabilirea cantităților facturate;
- k) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- l) să nu deterioreze bunurile consumatorului și să readucă părțile de construcții legal executate aparținând consumatorului la starea lor funcțională, dacă au fost deteriorate din vina sa, conform prevederilor legale privind respectarea calității în construcții;
- m) să permită accesul delegatului consumatorului la grupurile de măsurare/contoare, atunci când acestea sunt montate în instalația furnizorului;
- n) să factureze consumatorului energia electrică și puterea la tarifele legale în vigoare;
- o) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform standardului de performanță\*2);

Notă

\*2) Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate.

- p) să planifice lucrări de întreținere, revizii și reparații ale instalațiilor de alimentare a unui consumator sezonier, în perioada în care acesta nu este în campanie;
- q) să acorde despăgubiri pentru daunele dovedite, provocate de întreruperi în alimentare, conform art. 19;
- r) să acorde reduceri de tarif la achitarea integrală în avans a consumului de energie electrică, în condițiile existenței unor prevederi legale în acest sens;
- s) să furnizeze consumatorului informații privind istoricul de consum și eventualele penalități plătite de acesta, conform standardului de performanță\*2).

Notă

\*2) Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate.

## 8. Drepturile furnizorului

Articolul 10

Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să întrerupă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile art. 27;
- b) în regim de limitări și restricții, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N. sau atunci când este deficit de putere și/sau de energie în S.E.N., să ia măsuri de deconectare a consumatorului. Aceste măsuri se aplică conform standardului de performanță\*2);

Notă

\*2) Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate.

- c) să aibă acces în incinta consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare/contoarelor și a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al consumatorului;
- d) poate să solicite consumatorilor rău platnici constituirea unor garanții. Valoarea acestora nu poate depăși valoarea consumului pentru o lună, calculat pe baza puterii contractate conform anexei nr. 6 la prezentul contract.

## 9. Obligațiile consumatorului

Articolul 11

Consumatorul are următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;
- b) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din S.E.N. în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în contract poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- c) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile furnizorului sau ale consumatorului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor electrice;
- d) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- e) să respecte dispozițiile dispecerului energetic;
- f) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu furnizorul;
- g) să întocmească și să pună la dispoziție furnizorului, la cererea acestuia, curbele de consum zilnice, pe perioada solicitată, iar consumatorii care au centrale electrice proprii interconectate la S.E.N. să comunice și datele privind funcționarea acestora;
- h) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;
- i) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului;
- j) să suporte, în limitele prevederilor art. 24, orice consecințe asupra subconsumatorilor, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;



k) să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea planificată a alimentării cu energie electrică pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile furnizorului;  
l) să suporte costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile furnizorului din vina consumatorului, al contravalorii justificate a pagubelor produse furnizorului și altor consumatori, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice, în limitele prevederilor art. 24.

#### 10. **Drepturile consumatorului**

##### Articolul 12

Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să consume energie electrică din instalațiile furnizorului, în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) să solicite furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) să beneficieze contra cost de serviciile furnizorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- d) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract în prezenta delegatului împuternicit al furnizorului;
- e) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta furnizorului;
- f) să racordeze la instalații proprii, cu avizul scris al furnizorului, în condiții legale, consumatori de energie electrică (subconsumatori). Cu excepția retransmiterii energiei electrice la joasă tensiune, consumatorul trebuie să dețină licență de distribuție în acest scop;
- g) să solicite furnizorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție/transport;
- h) să solicite furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, în condițiile cap. 11;
- i) să solicite furnizorului reduceri tarifare pentru energia electrică furnizată la o tensiune și/sau frecvență în afara limitelor prevăzute în prezentul contract, în condițiile cap. 11.

#### 11. **Răspunderea contractuală**

##### Articolul 13

Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte a obligațiilor prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor Codului civil, Codului comercial și ale celorlalte acte normative în vigoare.

##### Articolul 14

(1) Pentru neachitarea facturii emise de furnizor, în termen de 10 zile lucrătoare de la înregistrarea acesteia la consumator, se percepe o penalizare pentru fiecare zi de întârziere, cu începere din prima zi după expirarea termenului de plată și până la achitarea ei. Valoarea procentuală a penalității este de 0,3% pe zi calendaristică de întârziere.

(2) Valoarea totală a penalizărilor nu poate depăși valoarea facturii.

(3) După trecerea a 15 zile lucrătoare de la aplicarea penalizărilor, dacă factura nu a fost achitată de consumator, furnizorul va proceda la întreruperea furnizării energiei electrice, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, iar eventualele consecințe ce rezultă din aceasta întrerupere îl privesc în exclusivitate pe consumator.

(4) Factura se consideră achitată de către consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al consumatorului, la data preluării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, acceptate de furnizor.

(5) După efectuarea plății integrale a facturilor și a penalizărilor respective, inclusiv a taxelor de deconectare-reconectare, furnizorul va realimenta consumatorul, în conformitate cu prevederile standardului de performanță\*2).

Notă

\*2) Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate.

(6) În cazul în care consumatorul nu efectuează în termen de cel mult 15 zile lucrătoare de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a consumului și a penalităților aplicate, furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice și să desființeze instalația de alimentare, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

Articolul 15

Consumatorul căruia i s-a desființat instalația de alimentare, după ce a plătit facturile restante și penalitățile aferente, poate cere o nouă alimentare, urmând aceeași metodologie ca în cazul unui nou consumator.

Articolul 16

(1) Refuzul total sau parțial al consumatorului de a plăti o factură emisă de furnizor se va aduce la cunoștință acestuia în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii ei.

(2) Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării pretențiilor de către consumator.

(3) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Articolul 17

În cazul în care consumatorul depășește puterea maximă contractată a fi absorbită pe o durată de 15 minute cu peste 15%, acesta va plăti pentru puterea corespunzătoare depășirii de putere de două ori prețul corespunzător tarifului prevăzut în contract.

Articolul 18

Energia reactivă consumată în perioada de facturare cu un factor de putere mai mic de 0,92 se plătește astfel (cu excepția situației în care mijloacele de compensare ale consumatorului au fost deconectate din dispoziția dispecerului energetic):

a) în cazul în care consumatorul realizează un factor de putere mediu lunar sub 0,92, acesta va plăti diferența dintre cantitatea de energie electrică reactivă consumată și cantitatea corespunzătoare factorului de putere neutral la prețul în vigoare;

b) în cazul în care consumatorul realizează un factor de putere mediu lunar mai mic de 0,65, acesta va plăti energia electrică reactivă rezultată din diferența dintre cantitatea consumată și cea corespunzătoare factorului de putere de 0,92 cu de trei ori prețul în vigoare.

Articolul 19

(1) Pentru întreruperile în furnizarea energiei electrice, ale căror cauze s-au identificat a fi din culpa furnizorului, acesta va plăti despăgubiri pentru daunele dovedite de consumator.

(2) Despăgubirea nu va depăși, pe întrerupere și în limita prejudiciului suferit de consumator, contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri. Pentru întreruperile din aceeași zi suma despăgubirilor nu va depăși de două ori prețul energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii.

(3)În cazul întreruperilor cauzate cu rea-voința sau datorate unor erori umane grave în exploatarea rețelelor de alimentare, nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzută la alin. (2).

(4)Neîndeplinirea de către consumator a obligațiilor prevăzute la art. 12 lit. b) și c) determină, implicit, riscul consumatorului de a primi o despăgubire limitată.  
Articolul 20

(1)Pentru energia electrică furnizată pe o durată mai mare de 30 de minute consecutive, cu o tensiune în afara limitelor prevăzute de reglementările în vigoare, la cererea scrisă a consumatorului, depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului, furnizorul va acorda o reducere tarifară pentru energia electrică furnizată cu abaterile menționate de ..... % . Se recomandă valoarea de 12,5% .

(2)Furnizorul este exonerat de răspundere pentru creșterea tensiunii peste limitele prevăzute în reglementările în vigoare în cazul în care abaterile au avut drept cauză livrarea de putere reactivă de către consumator în rețelele furnizorului, fără ca acesta din urma să fi aprobat acest regim.

(3)Reduceri tarifare menționate în articolul precedent se acordă numai în situația în care, în perioada de consum respectivă, consumatorul s-a încadrat în puterile prevăzute în contract și a realizat un factor de putere mai mare sau egal cu 0,92.

Articolul 21

Pentru energia electrică furnizată pe o durată mai mare de 30 de minute consecutive, cu o frecvență în afara limitelor prevăzute de reglementările în vigoare, la cererea scrisă a consumatorului, depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului, furnizorul va acorda o reducere tarifară pentru energia electrică furnizată cu abaterile menționate de ..... % . Se recomandă valoarea de 12,5% .

Articolul 22

(1)Furnizorul nu răspunde față de consumator pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripțiile de proiectare.

(2)De asemenea, furnizorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de consumator.

Articolul 23

Consumatorul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite, produse furnizorului sau altor consumatori, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu, conform prevederilor art. 24.

Articolul 24

(1)Despăgubirea datorată de către consumator nu va depăși, în limita prejudiciului suferit de furnizor sau de subconsumator, contravaloarea energiei electrice consumate de către consumator în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri.

(2)În cazurile provocate cu rea-credință sau datorate unor erori umane grave în exploatarea rețelelor sau instalațiilor, nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzută la alin. (1).

Articolul 25

(1)Situațiile în care furnizorul, alți consumatori sau subconsumatori pretind despăgubiri consumatorului și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea acestora vor fi analizate de către consumator și de părțile reclamante.

(2)Termenul de depunere a sesizării scrise de către furnizor/alți consumatori/subconsumatori este de maximum 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat.

(3)Sesizarea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.  
Articolul 26

(1)Consumatorul este obligat să efectueze împreună cu furnizorul, cu alți consumatori sau subconsumatori analiza incidentului reclamat în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării.

(2)Furnizorul, alți consumatori sau subconsumatori vor pune la dispoziție consumatorului toate datele legate de incident și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

## 12. **Înteruperea furnizării energiei electrice**

Articolul 27

(1)Furnizorul va întrerupe furnizarea energiei electrice consumatorului în următoarele cazuri:

- a)consumul de energie electrica cu contract expirat;
- b)consumul fraudulos de energie electrica;
- c)depășirea puterii aprobate prin avizul de racordare;
- d)neachitarea facturilor emise de furnizor sau a altor sume datorate acestuia de către consumator, în condițiile stabilite;
- e)împiedicarea delegatului împuternicit al furnizorului de a monta, verifica, înlocui sau de a câți elementele grupurilor de măsurare/contoarele, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietatea furnizorului, atunci când acestea se află pe teritoriul consumatorului, de a verifica instalațiile proprii ale consumatorului, situate în amonte de alt consumator, sau de a racorda un nou consumator;
- f)împiedicarea accesului furnizorului în instalațiile de utilizare ale consumatorului, în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrica;
- g)contractul de furnizare a energiei electrice este pe numele alte persoane fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum;
- h)consumatorul nu aplică reducerea puterii absorbite, cerută de furnizor în regim de restricții, conform contractului și în termenii prevăzuți în acesta;
- i)consumatorul nu a luat, la termenele convenite cu furnizorul, măsurile de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- j)nerespectarea limitelor zonelor de protecție pentru rețelele și instalațiile electrice, conform legislației în vigoare;
- k)periclitarea vieții sau a sănătății oamenilor ori a integrității bunurilor materiale;
- l)pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor;
- m)pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, care nu se pot efectua fără întreruperi;
- n)în alte cazuri în care se specifică acest drept în prezentul contract.

(2)Înteruperea furnizării energiei electrice se realizează:

- a)fără preaviz, în cazurile prevăzute la alin. (1) lit. b), f), g), h), k), l) și m);
- b)cu preaviz de 5 zile calendaristice, în cazurile prevăzute la alin. (1) lit. a), c), d), e), i), j) și n).

(3)Înteruperile prevăzute la lit. m), n) și o) vor fi ulterior justificate cu documente consumatorului, la cererea scrisă a acestuia, depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului.

(4) Sunt exceptate de la prevederile alin. (1), cu excepția lit. a), b), j), m), n) și o), spitalele, policlinicile, stațiile de salvare, căminele de bătrâni, creșele, școlile și organele de trafic aerian, naval și feroviar care concură la siguranța circulației.

Articolul 28

(1) Întreruperile în furnizarea energiei electrice, care depășesc limitele prevăzute prin contract și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea consumatorilor, vor fi analizate de către furnizor și consumator, pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceste evenimente.

(2) Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către consumator este de maximum 5 zile lucrătoare de la data întreruperii furnizării energiei electrice.

Articolul 29

(1) Furnizorul este obligat să efectueze împreună cu consumatorul analiza întreruperilor menționate la articolul precedent, în maximum 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării consumatorului.

(2) Consumatorul va pune la dispoziție furnizorului toate datele legate de întrerupere și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

(3) Sesizarea consumatorului privind întreruperile care au avut loc în furnizarea energiei electrice va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate de acesta, inclusiv cantitatea de energie electrică nelivrată, prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea efectelor întreruperii alimentării cu energie electrică.

### 13. **Alte clauze specifice**

Articolul 30

(1) În cazul nesemnării și nedeunerii la furnizor de către consumatorul existent a prezentului contract în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea lui, furnizorul poate întrerupe furnizarea energiei electrice cu un preaviz de 24 de ore.

(2) Prevederile alin. (1) nu se aplică în cazul semnării contractului cu divergențe, pe durata etapelor de soluționare prevăzute la art. 31 alin. (1) lit. a) și b).

(3) Contractul de furnizare a energiei electrice intră în vigoare numai după semnarea de către părțile contractante, respectiv în cazul unor divergențe, după soluționarea definitivă a acestora.

(4) Eventualele datorii reciproce dintre părți, provenite dintr-un contract anterior de furnizare a energiei electrice, se preiau în cadrul prezentului contract.

Articolul 31

(1) Soluționarea eventualelor divergențe precontractuale între furnizor și consumator se face după cum urmează:

- a) pe cale amiabilă, prin conciliere între părți, în termen de 15 zile lucrătoare de la semnarea cu divergențe sau cu obiecțiuni;
- b) de către ANRE, în cazul menținerii divergențelor sau a obiecțiunilor între părți, de regulă în termen de 15 zile lucrătoare, dar nu mai mult de 30 de zile calendaristice;
- c) prin contestarea de către cel puțin una dintre părți a hotărârii ANRE, în termen de 30 de zile lucrătoare de la luarea la cunoștință, la organul judecătoresc competent.

(2) Divergențele ce decurg din interpretarea și/sau din executarea prezentului contract, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente.

Articolul 32

Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă în termenele și în condițiile legii.

Articolul 33

(1) Rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice din inițiativa furnizorului înainte de expirarea acestuia se face în următoarele cazuri:

- a) neplata contravalorii energiei electrice furnizate și a penalităților legale în condițiile stabilite prin prezentul contract;
- b) pierderea calității de persoană juridică a consumatorului, care a stat la baza încheierii contractului, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
- c) pierderea calității de deținător al spațiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul contract;
- d) refuzul consumatorului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent, în condițiile modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice;
- e) în alte condiții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(2) Rezilierea contractului din inițiativa consumatorului înainte de data expirării acestuia se face cu anunțarea prealabilă, în scris, a furnizorului în termen de 30 de zile calendaristice. În caz contrar, el va fi urmărit pentru plata energiei electrice consumate până la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu un eventual nou consumator.

(3) Sistarea temporară a furnizării energiei electrice se poate efectua fără rezilierea contractului, la solicitarea în scris a consumatorului, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni. Consumatorul va plăti contravaloarea lucrărilor efectuate de furnizor în acest scop. De asemenea, sistarea temporară a furnizării energiei electrice se poate face și din cauze independente de voința furnizorului (revizii tehnice, deranjamente, lipsa puterii în S.E.N. etc.).

Articolul 34

Anexele nr. 1-7, precum și orice alte anexe agreate de părți fac parte integrantă din prezentul contract.

Articolul 35

Alte clauze: .....

Prezentul contract a fost încheiat la data de ....., în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă, și va intra în vigoare la data de .....

Furnizor,

Consumator,

Director, Director economic, Manager/Director, Director economic,

Oficiul juridic Serviciul de marketing Oficiul juridic Energetic

**Anexa nr. 1 la Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la micii consumatori finali, industriali și similari nr. ... din anul ....., luna ....., ziua .....**

**DEFINIȚII**

1. A furniza energie electrica - a alimenta cu energie electrica, în baza unei înțelegeri contractuale, prealabile.
2. ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.
3. Aviz de racordare - aviz scris care se emite de către furnizor asupra posibilităților și condițiilor de alimentare cu energie electrica oferite de furnizor pentru satisfacerea cerințelor consumatorului precizate la solicitarea avizului.
4. Consumator final - persoana fizică sau juridică care consumă energie electrica pe bază de contract și ale cărei instalații electrice de utilizare sunt conectate la instalația de alimentare a furnizorului prin unul sau mai multe puncte de delimitare prin care primește și, în condiții determinate, retransmite energie electrica unor subconsumatori. Consumatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.
5. Consumator industrial și similar - consumatorul care folosește energia electrică, în principal în domeniul extragerii de materii prime, al fabricării unor materiale ori al prelucrării materiilor prime, a materialelor sau a unor produse agricole în mijloace de producție sau bunuri de consum. Prin asimilare, șantierele de construcții, stațiile de pompare, inclusiv cele pentru irigații, unitățile de transporturi feroviare, rutiere, navale și aeriene și altele asemenea sunt considerate consumatori industriali. Sunt definiți ca mici consumatori industriali cei cu puteri contractate de 100 kW sau mai mici pe loc de consum.
6. DASF - Normativul de descărcare automată a sarcinii de scădere a frecvenței.
7. DASU - Normativul de descărcare automată a sarcinii de scădere a tensiunii.
8. DM - Normativul de deconectare manuală, care cuprinde consumatorii principali pe tranșe de deconectare și puteri deconectate, aplicat în cazul penuriei de combustibil sau în situații excepționale.
9. Grup de măsurare - aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea puterii și energiei electrice furnizate unui consumator sau livrate de către acesta în sistemul electroenergetic, în vederea facturării. În categoria grupurilor de măsurare sunt cuprinse următoarele echipamente: contoarele de energie electrica activă și reactivă, ceasurile de comutare, sumatorul de putere, transformatoarele de măsură pentru intensitate și tensiune, șirurile de cleme, siguranțele fuzibile aferente circuitelor de tensiune și altele asemenea.
10. Furnizor - agentul economic care asigură furnizarea energiei electrice către consumatori în calitate de parte contractantă a contractului de furnizare.
11. Instalație de alimentare (bransament la joasă tensiune și racord la medie și înaltă tensiune) - instalația electrica prin care se face legătura dintre rețeaua furnizorului în punctul de racordare și instalația consumatorului în punctul de delimitare.
12. Instalație de utilizare - ansamblul instalațiilor electrice aparținând consumatorului, situat în aval de punctul de delimitare.
13. Loc de consum - amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor săi, prin care se consumă energie electrica furnizată prin una sau mai multe instalații de alimentare. Consumatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.
14. NL - Normativul de limitare, care cuprinde consumatorii principali pe tranșe de limitare și puteri reduse, aplicat în cazul penuriei de combustibil sau în situații excepționale.
15. Ore de vârf de sarcină ale S.E.N. - orele de dimineață și de seară aprobate, care reprezintă vârfuri de consum în S.E.N.
16. Punct de delimitare - locul în care instalațiile consumatorului se racordează la instalațiile furnizorului și în care acestea se delimitează ca proprietate.
17. Putere contractată - cea mai mare putere medie cu înregistrare orară sau pe 15 minute consecutive, convenită prin contract, pe care consumatorul are dreptul să o absoarbă în perioada de consum, pentru fiecare loc de consum.
18. Putere la orele de vârf ale S.E.N. - cea mai mare putere medie cu durata de înregistrare orară sau pe 15 minute consecutive, convenită prin contract, pentru a fi absorbită de consumator la orele de vârf ale S.E.N.

19. Putere medie - puterea rezultată din raportul dintre cantitatea de energie contractată într-o anumită perioadă și numărul orelor de funcționare.
20. Putere minimă de avarie - puterea strict necesară consumatorului pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului.
21. Putere minimă tehnologică - cea mai mică putere, în regim de limitări, necesară unui consumator pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor echipamente și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție prin deteriorare.
22. Rest de ore ale S.E.N. - orele situate în afara orelor de vârf de sarcină ale S.E.N.
23. Regim de limitare sau restricție - situația în care este necesară reducerea la anumite limite a puterii electrice absorbite de consumatori, cu asigurarea puterii minime tehnologice de către furnizor, pentru menținerea în limite normale a parametrilor de funcționare a sistemului energetic.
24. Sistem electroenergetic național - S.E.N. - ansamblul instalațiilor electroenergetice interconectate, situate pe teritoriul țării, prin care se realizează producerea, transportul, distribuția și utilizarea energiei electrice.
25. Sistem pașal - modul de stabilire a consumului de energie electrică în funcție de puterea instalată și de numărul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare electrice.
26. Situație de avarie în S.E.N. - situația în care, ca urmare a avarierii unor instalații și agregate energetice sau a întreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale de funcționare a S.E.N.
27. Stație de primire - prima stație situată pe amplasamentul sau în vecinătatea amplasamentului unui consumator, care poate fi stație electrică de transformare sau de conexiuni, post de transformare sau tablou de distribuție și care îndeplinește simultan următoarele condiții:
- a) se află pe traseul rețelelor electrice de legătură dintre furnizor și consumator;
  - b) prin intermediul acesteia se realizează nemijlocit alimentarea cu energie electrică a consumatorului;
  - c) tensiunea primară sau tensiunea secundară a stației este egală cu cea mai mare tensiune din instalația de utilizare a consumatorului.
28. Subconsumator - persoana fizică sau juridică ale cărei instalații electrice sunt racordate la instalațiile electrice ale unui consumator. Sunt considerați subconsumatori de energie electrică și cei care apar prin divizarea unui consumator inițial în mai mulți agenți economici sau persoane fizice. În acest caz devine consumator cel care deține instalația electrică de alimentare, ceilalți fiind considerați subconsumatori.
29. Taxa de putere - suma fixă, stabilită prin tarif pe unitatea de putere contractată sau absorbită pentru o anumită perioadă (luna sau an).
30. Taxa de racordare - suma pe care o plătește anticipat un consumator pentru executarea instalației de alimentare cu energie electrică și pentru racordarea la rețeaua furnizorului.





Avizul de racordare este valabil în următoarele condiții:

1. Alimentarea cu energie electrica se va face ..... (descrierea succintă a soluției și a lucrărilor necesare pentru realizarea instalației de alimentare) .....
2. Punctul de delimitare a instalațiilor, la limita proprietăților, va fi .....
3. Durata de restabilire a alimentării, în cazul unei întreruperi accidentale, este cea necesară pentru remedierea defecțiunilor din instalațiile furnizorului.
4. Pentru alimentarea cu energie electrica ce se va realiza de către Sucursala de distribuție ..... urmează să achitați conform Hotărârii Guvernului nr. 2/1992 o taxă de racordare și să încheiați o convenție prin care se va conveni data de racordare a puterii aprobate prin prezentul aviz.
5. Valoarea taxei de racordare a puterii aprobate, conform Hotărârii Guvernului nr. 2/1992, este de ..... lei.  
Această valoare este orientativă, ea urmând să fie definitivată în momentul încheierii convenției pentru realizarea racordării puterii aprobate. Lucrările instalației de utilizare a energiei electrice (în aval de punctul de delimitare) vor fi executate de către o unitate specializată atestată de furnizor și vor fi finanțate de consumator. Valoarea acestora nu este inclusă în taxa de racordare.  
O dată cu taxa de racordare consumatorul va depune\*):  
Notă  
\*) Acordurile și avizele se nominalizează, anexându-se documentația și planurile necesare pentru obținerea acestora.  
a) acordurile deținătorilor de teren pentru accesul și execuția lucrărilor de construcție a instalației de alimentare cu energie electrica;  
b) acordurile definitive ale deținătorilor de teren pentru ocupare și/sau traversare, în condițiile legii, atunci când instalația de alimentare traversează sau ocupă un teren proprietate a consumatorului sau a altor deținători;  
c) avize de principiu, necesare pentru realizarea instalației de alimentare cu energie electrica.
6. Executantul instalației de utilizare, precum și consumatorii au obligația de a respecta normele și reglementările în vigoare privind realizarea și exploatarea instalațiilor electrice.  
6.1. Instalarea unei surse proprii de energie electrica (de exemplu: grup electrogen) va fi făcută numai cu avizarea de către furnizor a schemei de racordare a acesteia la rețeaua de utilizare a consumatorului.
7. Puterea aprobată prin aviz (avizată) este avută în vedere la dimensionarea instalației de alimentare cu energie electrica din sistem. Puterea efectiv absorbită (care nu va putea depăși puterea avizată), precum și cantitatea de energie, specifice unei anumite perioade, vor fi cele prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice.
8. Utilizarea receptoarelor neomologate sau a altora în afara celor declarate prin cererea de aviz și consemnate în aceasta, chiar în cadrul puterii aprobate, este interzisă.
9. Creșterea puterii instalate sau modificarea structurii receptoarelor va putea fi făcută numai după obținerea unui nou aviz de racordare.
10. În cazul nerespectării prevederilor avizului de racordare consumatorul este răspunzător de consecințele ce decurg din acesta, în limitele prevăzute în contractul de furnizare.
11. Prezentul aviz de racordare stă la baza contractului de furnizare a energiei electrice și constituie parte integrantă a acestuia.

12. Valabilitatea avizului de racordare este de 12 luni de la data emiterii. Dacă în acest termen se achită taxa de racordare și se încheie convenția pentru racordarea puterii aprobate (sau, după caz, contractul de furnizare), avizul de racordare își menține valabilitatea. Avizul de racordare își pierde valabilitatea în cazul în care se modifică datele energetice ale consumatorului care au stat la baza emiterii lui, indiferent de momentul modificării acestor date.

Director,

NOTĂ:

Consumatorii existenți pot prezenta la reactualizarea contractelor de furnizare a energiei electrice avizele obținute anterior, în situația în care acestea își păstrează valabilitatea, conform precizărilor din avizele respective și dacă nu s-au modificat datele energetice care le-au fundamentat.

**Anexa nr. 3 la Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la micii consumatori finali, industriali și similari nr. .... din anul ....., luna ....., ziua .....**

**CONDIȚII SPECIFICE la Contractul nr. .... pentru locul de consum .....**

Localitatea .....

Adresa .....

1. Dosarul tehnic al instanței electrice nr. ....

2. Puterea maximă simultan absorbită ..... kW, conform avizului de racordare nr. .... din ....., emis de .....

3. Punctul de delimitare a instalațiilor electrice:

a) furnizorului îi aparțin instalațiile din amonte de ....., la tensiunea de ..... kV;

b) consumatorului îi aparțin instalațiile din aval de ....., la tensiunea de ..... kV.

4. Energia electrică se livrează în mod continuu, cu excepția perioadei pentru revizia și reparația instalațiilor energetice, proprietate a furnizorului, și a duratei de remediere a avariilor și a deranjamentelor.

5. Programul de funcționare:

a) zilnic, ..... ore;

b) săptămânal, .... zile.

6. Locul de montare a echipamentelor de măsurare .....

7. Factorul de putere natural, determinat prin măsurători, este de .....; energia reactivă consumată sub factorul de putere neutral se plătește conform tarifelor în vigoare.

8. Corecțiile indicațiilor echipamentelor de măsurare, datorate:

a) necoincidenței punctului de delimitare cu locul de montare .....

b) alimentării de rezervă .....

9. Valorile protecției instalațiilor în punctul de delimitare (în cazul în care nu se încheie convenția de exploatare) ..... A.

10. Tipul de tarif practicat .....

11. Prezenta anexă s-a întocmit la data de ....., în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Furnizor,

Consumator,

.....

.....

**Anexa nr. 4 la Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la micii consumatori finali, industriali și similari nr. .... din anul ....., luna ....., ziua .....**

**DELIMITAREA instalațiilor electrice între furnizor și consumator și caracteristicile echipamentelor de măsurare**

Denumirea consumatorului ....., codul .....

Denumirea locului de consum .....

Localitatea ....., adresa .....

A.Stația de primire este stabilită la .....

B.Punctul de delimitare (PD) este situat:

a)în amonte de stația de primire la elementul .....

b)în aval de stația de primire la elementul .....

c)în cadrul stației de primire la elementul .....

C.Locul de montare a echipamentului de măsurare pentru decontare (PM) .....

D.Caracteristicile echipamentului de măsurare:

1. contor activ tip ....., clasa de precizie .....

2. contor reactiv tip ....., clasa de precizie .....

3. sumator putere .....

4. transformator de intensitate ....., clasa de precizie .....

5. transformator de tensiune ....., clasa de precizie .....

6. constanta generală a echipamentului de măsurare (raportul de transformare a transformatoarelor de intensitate, a transformatoarelor de tensiune, constanta contorului):

a)energie activă .....

b)energie reactivă .....

E.Schema electrică monofilară în culori aflată pe verso:

a)roșu pentru instalațiile furnizorului;

b)albastru pentru instalațiile consumatorului.

Furnizor, Consumator,

.....

**Anexa nr. 4 bis la Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la micii consumatori finali, industriali și similari nr. .... din anul ..., luna ....., ziua .....**

METODOLOGIE privind recalcularea consumului de energie electrica, în cazul defecțiunilor la echipamentele de măsurare

Furnizor, Consumator, .....

**Anexa nr. 5 la Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la micii consumatori finali, industriali și similari nr. .... din anul ....., luna ....., ziua .....**

**CONVENȚIE DE EXPLOATARE încheiată între ....., în calitate de furnizor de energie electrica, și ....., în calitate de consumator de energie electrica**

Capitolul I

Generalități:

- a) scop;
- b) obligații reciproce.

#### Capitolul II

Delimitarea instalațiilor:

- stabilirea punctelor fizice de delimitare a instalațiilor pentru fiecare loc de consum.

#### Capitolul III

Conducerea operativă prin dispecer:

- a) ordinea de împărțire a instalațiilor;
- b) executarea manevrelor;
- c) evidențe operative;
- d) legături operative radiotelefonice.

#### Capitolul IV

Condiții de exploatare și de întreținere reciprocă a instalațiilor:

- a) nominalizarea instalațiilor furnizorului, care sunt exploatate și întreținute de consumator;
- b) nominalizarea instalațiilor consumatorului, care sunt exploatate și întreținute de furnizor;
- c) măsuri tehnice și organizatorice de securitate a muncii și condiții de execuție a lucrărilor;
- d) întreruperi programate pentru revizii și reparații.

#### Capitolul V

Reglajul protecțiilor:

- a) obligativitatea corelării protecțiilor la consumator cu protecțiile S.E.N.;
- b) responsabilitatea furnizorului de a stabili și a comunica reglajele;
- c) obligația consumatorului de a corela protecțiile interne din instalațiile proprii cu cele stabilite de furnizor.

#### Capitolul VI

Alte prevederi și anexe:

- a) lista cuprinzând persoanele furnizorului și consumatorului, care au dreptul să solicite, să execute și să conducă sau să dispună executarea manevrelor;
- b) schema monofilară cu marcarea punctelor de delimitare și a reglajelor protecțiilor.

Furnizor,	Consumator,
.....	.....

**Anexa nr. 6 la Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la micii consumatori finali, industriali și similari nr. .... din anul ...., luna ....., ziua .....**

**ENERGIE ELECTRICA ȘI PUTERI CONTRACTATE DIN S.E.N.**

Denumirea consumatorului .....

Denumirea locului de consum .....

Localitatea ....., adresa .....

Codul .....

În perioada ....., începând cu luna ....., anul .....

Furnizorul .....

Forul tutelar al furnizorului .....

Codul .....

Cantitatea de energie electrica contractată .....kW.

Puterea contractată ..... kW.

Dispeceerat energetic poate declara oficial penuria de combustibil, iar Guvernul poate aproba limitarea sau întreruperea furnizării energiei electrice, stabilind prin hotărâre condițiile de aplicare a acestor măsuri.

Furnizor, Consumator,  
.....

**Anexa nr. 7 la Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la micii consumatori finali, industriali și similari nr. .... din anul ....., luna ....., ziua .....**

**CONDIȚII de măsurare/determinare a cantității de energie electrica furnizată și a puterilor maxime realizate (până la intrarea în vigoare a Codului de măsurare)**

1. Grupurile de măsurare/contoarele utilizate în decontare trebuie să fie omologate legal, vor fi montate numai de furnizor și vor fi procurate, de regulă, de acesta.
2. Elementele grupurilor de măsurare/contoarele care vor fi procurate de consumator vor fi avizate în prealabil de furnizor, vor fi predate și devin proprietatea acestuia, iar valoarea lor se va scădea din contravaloarea taxei de racordare sau din costul energiei electrice consumate.
3. Furnizorul stabilește, de comun acord cu consumatorul, pentru fiecare loc de consum, tipul echipamentului de măsurare, în funcție de categoria consumatorului și de tariful care urmează să fie aplicat. Instalarea grupurilor de măsurare/contoarelor se va face în locuri accesibile pentru citire atât furnizorului, cât și consumatorului.
4. Se interzice conectarea la rețelele de distribuție/transport a instalației de utilizare a unui consumator, dacă aceasta nu este prevăzută cu grupuri de măsurare/contoare.
5. În cazul în care echipamentul de măsurare este defect, calculul cantităților de energie electrica consumată se face potrivit metodologiei stabilite de furnizor împreună cu consumatorul, conform prevederilor anexei nr. 4 bis.
6. Grupurile de măsurare/contoarele vor fi verificate periodic sau ori de câte ori este necesar și vor fi înlocuite, în caz de uzură sau de avariere, de furnizor, pe cheltuiala sa. Verificarea periodică a grupurilor de măsurare/contoarelor se face la termenele stabilite prin instrucțiunile de metrologie legală în vigoare.
7. La constatarea oricărei defecțiuni în funcționarea grupurilor de măsurare/contoarelor de către una dintre părțile contractante, aceasta are obligația să anunțe imediat cealaltă parte contractantă și se va proceda la remedierea defecțiunilor și la recalcularea consumului, conform prevederilor anexei nr. 4 bis.
8. În cazul în care deteriorarea, în orice mod, se produce din vina consumatorului, acesta va suporta costul reparației echipamentului deteriorat și al lucrărilor de demontare, verificare și remontare, care va fi adus la cunoștință consumatorului.
9. În cazul în care se convine prin contract, se admite utilizarea unor sisteme de citire la distanță, sisteme SCADA și/sau a tehnicii de calcul pentru decontarea energiei electrice, cu folosirea unor echipamente acceptate de ambele părți.
10. Contoarele pasante, montate în instalațiile de utilizare de către consumatori, nu servesc la decontarea energiei electrice cu furnizorul. De regulă furnizorul nu montează, nu interpretează indicațiile contoarelor pasante și nu se implică în neînțelegerile dintre consumator și subconsumatorii acestuia.
11. Elementele grupurilor de măsurare/contoarele se montează și se sigilează de către furnizor, în mod obligatoriu în prezenta delegatului împuternicit al consumatorului, consemnându-se aceste operațiuni într-un proces-verbal semnat de ambele părți.
12. Consumatorul este obligat să păstreze intacte grupurile de măsurare a energiei electrice, să nu influențeze funcționarea corectă a acestora, să nu blocheze accesul furnizorului la echipamentele de măsurare și la celelalte instalații ale sale, interzicându-i-se orice acțiune asupra acestora; consumatorul este obligat să anunțe imediat furnizorul în cazul în care constată defecțiuni ale elementelor grupurilor de măsurare/contoarelor.

13. Ruperea sau violarea sigiliilor aplicate pe elementele grupurilor de măsurare/contoarelor, ocolirea acestora sau sustragerea de energie electrică în orice mod, precum și afectarea integrității lor se pedepsesc în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

14. Furnizorul are obligația să înlocuiască în termen de cel mult 10 zile de la data înregistrării sesizării scrise echipamentul de măsurare reclamat ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate. Echipamentul de măsurare reclamat în scris de consumator ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate poate fi verificat la locul funcționării de către furnizor, cu acceptul și în prezența consumatorului respectiv, iar constatările se vor înscrie într-un proces-verbal semnat de părți. Echipamentul de măsurare demontat se verifică de către un laborator de metrologie autorizat, care stabilește eroarea de înregistrare ce se va utiliza la recalcularea consumului pe perioada nefuncționării acestuia. Costul verificării se suportă de furnizor, cu excepția cazurilor în care verificarea se efectuează la solicitarea consumatorului și reclamația se dovedește neîntemeiată.

**Anexa nr. III CONTRACT-CADRU de furnizare a energiei electrice la marii consumatori finali, industriali și similari, la tarife reglementate nr. .... din anul ...., luna ....., ziua .....**

1. Părțile contractante

Între ....., reprezentată legal prin ....., cu sediul în ....., județul ....., codul poștal ....., telefon ....., fax ....., telex ....., codul fiscal ....., înscrisă în registrul comerțului la nr. ...., cod SIRUES ....., cont de virament nr. ...., deschis la ....., reprezentată prin ...../(director) și ...../(director economic), denumită furnizor, având calitatea de vânzător, pe de o parte, și ....., cu sediul în ....., județul ....., codul poștal ....., telefon ....., fax ....., telex ....., codul fiscal ....., înscrisă în registrul comerțului la nr. ...., cod SIRUES ....., cont de virament nr. ...., deschis la ....., reprezentată prin ...../(director) și ...../(director economic), denumită consumator, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract.

2. Obiectul contractului

Articolul 1

(1)Obiectul contractului este furnizarea energiei electrice la locul de consum ..... din localitatea ..... adresa\*1) ..... și reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumator privind furnizarea, facturarea, plata și alte servicii, precum și condițiile de consum al energiei electrice.

Notă

\*1) În cazul consumatorilor industriali cu mai multe locuri de consum pe teritoriul deservit de furnizor se poate încheia un singur contract de furnizare, iar lista cuprinzând locurile de consum se specifică într-o anexă.

(2)Instalațiile electrice aparținând părților se delimitează potrivit anexelor nr. 4 și 5 la prezentul contract.

(3)Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în anexa nr. 1 la acesta.

3. Durata contractului

Articolul 2

Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe perioada de ....., convenită de părți, furnizarea făcându-se în condițiile stabilite prin Avizul de racordare nr. .... din ....., emis de ..... (anexa nr. 2 la prezentul contract), și convenția de exploatare (anexa nr. 5 la prezentul contract).

4. Energie electrică și puteri contractate

Articolul 3

(1)Cantitatea de energie electrică și puterile maxime contractate care pot fi absorbite din instalațiile de alimentare în regim normal de funcționare sunt prevăzute în anexa nr. 6 la prezentul contract. Modificarea acestor valori se poate efectua de comun acord, la inițiativa oricăreia dintre părți, cu minimum 5 zile lucrătoare înaintea începerii perioadei pentru care se solicită modificarea.

(2) Pentru regimul de limitare sau de restricție, precum și pentru situația de avarie în S.E.N., puterile care se pot reduce și puterile care se pot deconecta sunt prevăzute în anexa nr. 7 la prezentul contract.

(3) Regimul de limitare sau de restricție se aplică în conformitate cu prevederile anexei nr. 8 la prezentul contract, până la intrarea în vigoare a Codului rețelei de transport și a Codului rețelei de distribuție.

(4) Consumatorii întreruptibili pot negocia clauze suplimentare de diminuare a puterii absorbite și/sau de întrerupere, în condițiile obținerii unor reduceri tarifare, compensatorii și existenței unor reglementări legale.

Articolul 4

În cazul consumatorului cu centrală electrică proprie interconectată la rețelele electrice de distribuție/transport, eventuala achiziție de energie electrică va forma obiectul unui contract separat de contractul de furnizare.

5. Determinarea cantităților de energie electrică furnizate și a puterilor absorbite

Articolul 5

Determinarea puterilor maxime și a cantităților de energie electrică furnizate se face pe baza indicațiilor grupurilor de măsurare/contoarelor pentru decontare, instalate de către furnizor, la care se fac corecțiile prevăzute în anexele nr. 3 și 4 la prezentul contract.

Articolul 6

Condițiile de măsurare a cantităților de energie electrică furnizate și a puterilor absorbite sunt prevăzute în anexa nr. 9 la prezentul contract, până la intrarea în vigoare a Codului de măsurare.

6. Tarife și prețul energiei electrice. Modalități și condiții de plată

Articolul 7

(1) Tariful este ales liber de către consumator dintre tarifele practicate de furnizor pentru nivelul de tensiune și categoria respectivă de consumatori, cu respectarea prevederilor legale. Pentru aplicarea tarifului trebuie să existe tipul de grup de măsurare adecvat, care poate fi procurat și de către consumator în condițiile pct. 2 din anexa nr. 9 la prezentul contract.

(2) Alegerea altui tarif se poate efectua cel mult o dată pe an.

(3) Puterea contractată poate fi modificată de cel mult două ori pe parcursul lunii calendaristice respective.

Articolul 8

(1) Corespunzător tipului de tarif stabilit, furnizorul emite de regulă o factură la data de 5\*2) a lunii de facturare, iar consumatorul va achita, până la data de 15\*2) a lunii de facturare, aceasta factură ce conține:

Notă

\*2) Pentru serviciile publice locale și pentru consumatorii cu mai mult de 10 locuri de consum se pot negocia, la încheierea contractului de furnizare, date de emisie a facturii, respectiv de plată, în limita a 15 zile calendaristice față de prevederile art. 8.

a) o valoare estimată pentru luna în curs, calculată astfel:

– pentru consumatorul la care se aplică tariful binom, contravaloarea taxei de putere, la valoarea puterilor contractate lunar, conform anexei nr. 6 la prezentul contract;

– pentru consumatorul cu tarif monom, contravaloarea a jumătate din consumul de energie electrică activă contractat, conform anexei nr. 6 la prezentul contract;



b) o valoare de regularizare pentru luna precedentă.

(2) Facturile privind energia electrică se vor achita conform modalităților de plată prevăzute de legislația în vigoare.

(3) Pentru consumatorul cu mai multe locuri de consum alimentate de același furnizor se poate emite, la cererea consumatorului și cu acordul furnizorului, o singură factură.

Articolul 9

(1) La finele perioadei de facturare se face citirea grupurilor de măsurare/contoarelor, consemnându-se într-un proces-verbal semnat de părți cantitățile de energie electrică activă și reactivă livrate, precum și puterile electrice absorbite. Cu acordul părților se admite citirea de la distanță sau autocitirea efectuată de contor, respectiv de consumator.

(2) Citirea contoarelor se va efectua în perioada ..... (convenită între părți), consumatorul fiind obligat să asigure prezența delegatului împuternicit pentru semnarea procesului-verbal de citire. În situația în care grupurile de măsurare/contoarele se află instalate la consumator, acesta are obligația să asigure accesul reprezentantului furnizorului. În cazul absenței delegatului consumatorului procesul-verbal de citire a contoarelor se încheie de către furnizor, consemnându-se absența consumatorului.

7. Obligațiile furnizorului

Articolul 10

Furnizorul are următoarele obligații:

a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;

b) să asigure consumatorului puterea și energia electrică în termenii prezentului contract și în conformitate cu standardul de performanță\*3);

Notă

\*3) Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate.

c) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță precizat în anexa nr. 3, dacă au fost executate integral lucrările prevăzute în avizul de racordare;

d) să asigure în punctul de delimitare parametrii de calitate, respectiv frecvența și tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform standardului de performanță și anexei nr. 8 la prezentul contract;

e) să verifice funcționarea echipamentelor de măsurare a energiei electrice, conform reglementărilor legale în vigoare;

f) să reconsidere mărimile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a consumatorului;

g) să asigure efectuarea reviziilor și reparațiilor programate ale echipamentelor și instalațiilor de distribuție/transport;

h) să anunțe consumatorul, cu minimum 3 zile lucrătoare înainte, despre întreruperile programate în furnizarea energiei electrice;

i) în cazul unor defecțiuni în instalația de utilizare a consumatorului, să ia măsuri, la cererea acestuia, de întrerupere a furnizării energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare a consumatorului de instalația de alimentare;

j) să citească la datele convenite contoarele de energie electrică, pentru stabilirea cantităților facturate;

k) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;

l) să nu deterioreze bunurile consumatorului și să readucă părțile de construcții legal executate aparținând consumatorului la starea lor funcțională, dacă au fost deteriorate din vina sa, conform prevederilor legale privind respectarea calității în construcții;

m) să permită accesul delegatului consumatorului la grupurile de măsurare/contoare, atunci când acestea sunt montate în instalația furnizorului;

n) să factureze consumatorului energia electrică și puterea la tarifele legale în vigoare;

o) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform standardului de performanță\*3);

Notă

\*3) Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate.

p) să planifice lucrări de întreținere, revizii și reparații ale instalațiilor de alimentare a unui consumator sezonier, în perioada în care acesta nu este în campanie;

q) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricție specificată în anexa nr. 7 la prezentul contract;

r) să acorde despăgubiri pentru daunele dovedite de consumator, provocate de întreruperi în alimentare, conform art. 20;

s) să acorde reduceri de tarif la achitarea integrală în avans a consumului de energie electrică, în condițiile existenței unor prevederi legale în acest sens;

t) să furnizeze consumatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta, conform standardului de performanță\*3).

Notă

\*3) Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate.

8. Drepturile furnizorului

Articolul 11

Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să întrerupă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile art. 30;

b) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie în S.E.N., să aplice consumatorilor, cu înștiințare prealabilă, tranșele de limitare a puterii prevăzute în anexa nr. 7 la prezentul contract, iar la ordinul dispecerului energetic, să ia măsuri de deconectare a consumatorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N. Aceste măsuri se aplică conform standardului de performanță;

c) să aibă acces în incinta consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare/contoarelor și a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al consumatorului;

d) poate să solicite consumatorilor rău-platnici constituirea unor garanții. Valoarea acestora nu poate depăși valoarea consumului pentru o lună, calculat pe baza puterilor medii prevăzute în anexa nr. 6 la prezentul contract, și se va înscrie la pct. 8 din anexa nr. 3 la prezentul contract.

9. Obligațiile consumatorului

Articolul 12

Consumatorul are următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;

b) să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din S.E.N., în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în contract poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;

c) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile furnizorului sau ale consumatorului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor electrice;

d) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;

e) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor consumatorului racordate la S.E.N.;

f) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu furnizorul;

- g) să întocmească și să pună la dispoziție furnizorului, la cererea acestuia, curbele de consum zilnice, pe perioada solicitată, iar consumatorii care au centrale electrice proprii interconectate la S.E.N. să comunice și datele privind funcționarea acestora;
- h) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, conform anexei nr. 8 la prezentul contract;
- i) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului;
- j) să suporte în limitele prevederilor art. 25 orice consecințe asupra subconsumatorilor, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplătii energiei electrice;
- k) să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea planificată a alimentării cu energie electrică pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile furnizorului;
- l) să suporte costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile furnizorului din vina consumatorului, al contravalorii justificate a pagubelor produse furnizorului și altor consumatori, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice, în limitele prevederilor art. 25.

#### 10. Drepturile consumatorului

##### Articolul 13

Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să consume energie electrică din instalațiile furnizorului, în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) să solicite furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) să beneficieze contra cost de serviciile furnizorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- d) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract în prezenta delegatului împuternicit al furnizorului;
- e) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta furnizorului;
- f) să racordeze la instalații proprii, cu avizul scris al furnizorului, în condiții legale, consumatori de energie electrică (subconsumatori). Cu excepția retransmiterii energiei electrice la joasă tensiune, consumatorul trebuie să dețină licență de distribuție în acest scop;
- g) să solicite furnizorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție/transport;
- h) să solicite furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, în condițiile cap. 11;
- i) să solicite furnizorului reduceri tarifare pentru energia electrică furnizată la o tensiune și/sau frecvența în afara limitelor prevăzute în prezentul contract, în condițiile cap. 11.

#### 11. Răspunderea contractuală

##### Articolul 14

Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte a obligațiilor prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor Codului civil, Codului comercial și ale celorlalte acte normative în vigoare.

##### Articolul 15

(1) Pentru neachitarea facturii emise de furnizor, în termen de 10 zile lucrătoare de la înregistrarea acesteia la consumator, se percepe o penalizare pentru fiecare zi de întârziere, cu începere din prima zi după expirarea termenului de plată și până la achitarea ei. Valoarea procentuală a penalității este de 0,3% pe zi calendaristică de întârziere.

(2) Valoarea totală a penalizărilor nu poate depăși valoarea facturii.

(3) După trecerea a 15 zile lucrătoare de la aplicarea penalizărilor, dacă factura nu a fost achitată de consumator, furnizorul va proceda la întreruperea furnizării energiei electrice, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, iar eventualele consecințe ce rezultă din aceasta întrerupere îl privesc în exclusivitate pe consumator.

(4)Factura se consideră achitată de către consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al consumatorului, la data preluării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legale de plată, acceptate de furnizor.

(5)După efectuarea plății integrale a facturilor și a penalizărilor respective, inclusiv a taxelor de deconectare-reconectare, furnizorul va realimenta consumatorul, în conformitate cu prevederile standardului de performanță.

(6)În cazul în care consumatorul nu efectuează în termen de cel mult 15 zile lucrătoare de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a consumului și a penalităților aplicate, furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice și să desființeze instalația de alimentare, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

Articolul 16

Consumatorul căruia i s-a desființat instalația de alimentare, după ce a plătit facturile restante și penalitățile aferente, poate cere o nouă alimentare, urmând aceeași metodologie ca în cazul unui nou consumator.

Articolul 17

(1)Refuzul total sau parțial al consumatorului de a plăti o factură emisă de furnizor se va aduce la cunoștință acestuia în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii ei.

(2)Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării pretențiilor de către consumator.

(3)În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Articolul 18

În cazul în care consumatorul depășește puterea maximă contractată a fi absorbită pe o durată de 15 minute cu peste 15%, acesta va plăti pentru puterea corespunzătoare depășirii de putere de două ori prețul din tariful prevăzut în contract.

Articolul 19

Energia reactivă consumată în perioada de facturare cu un factor de putere mai mic de 0,92 se plătește astfel (cu excepția situației în care mijloacele de compensare ale consumatorului au fost deconectate din dispoziția dispecerului energetic):

a)în cazul în care consumatorul realizează un factor de putere mediu lunar sub 0,92, acesta va plăti diferența dintre cantitatea de energie electrica reactivă consumată și cantitatea corespunzătoare factorului de putere neutral la prețul în vigoare;

b)în cazul în care consumatorul realizează un factor de putere mediu lunar mai mic de 0,65, acesta va plăti energia electrică reactivă rezultată din diferența dintre cantitatea consumată și cea corespunzătoare factorului de putere de 0,92 cu de trei ori prețul în vigoare.

Articolul 20

(1)Pentru întreruperile în furnizarea energiei electrice, care depășesc limitele gradului de siguranță prevăzut în anexa nr. 7 la prezentul contract și ale căror cauze s-au identificat a fi din culpa furnizorului, acesta va plăti despăgubiri pentru daunele dovedite de consumator.

(2) Despăgubirea nu va depăși, pe întrerupere și în limita prejudiciului suferit de consumator, contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri. Pentru întreruperile din aceeași zi suma despăgubirilor nu va depăși de două ori prețul energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii.

(3) În cazul întreruperilor cauzate cu rea-voința sau datorate unor erori umane grave în exploatarea rețelelor de alimentare, nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzută la alin. (2).

(4) Neîndeplinirea de către consumator a obligațiilor prevăzute la art. 12 lit. b) și c) determină, implicit, riscul consumatorului de a primi o despăgubire limitată.

Articolul 21

(1) Pentru energia electrică furnizată pe o durată mai mare de 30 de minute consecutive, cu o tensiune în afara limitelor prevăzute de reglementările în vigoare, la cererea scrisă a consumatorului, depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului, furnizorul va acorda o reducere tarifară pentru energia electrică furnizată cu abaterile menționate, de ..... % . Se recomandă valoarea de 12,5% .

(2) Furnizorul este exonerat de răspundere pentru creșterea tensiunii peste limitele prevăzute în reglementările în vigoare în cazul în care abaterile au avut drept cauză livrarea de putere reactivă de către consumator în rețelele furnizorului, fără ca acesta din urma să fi aprobat acest regim.

(3) Reducerile tarifyare menționate în articolul precedent se acordă numai în situația în care, în perioada de consum respectivă, consumatorul s-a încadrat în puterile prevăzute în contract și a realizat un factor de putere mai mare sau egal cu 0,92.

Articolul 22

Pentru energia electrică furnizată pe o durată mai mare de 30 de minute consecutive, cu o frecvență în afara limitelor prevăzute de reglementările în vigoare, la cererea scrisă a consumatorului, depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului, furnizorul va acorda o reducere tarifară pentru energia electrică furnizată cu abaterile menționate de ..... % . Se recomandă valoarea de 12,5% .

Articolul 23

(1) Furnizorul nu răspunde față de consumator pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripțiile de proiectare.

(2) De asemenea, furnizorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de consumator.

Articolul 24

Consumatorul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite produse furnizorului sau altor consumatori, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu, conform prevederilor art. 25.

Articolul 25

(1) Despăgubirea datorată de către consumator nu va depăși, în limita prejudiciului suferit de furnizor sau de subconsumator, contravaloarea energiei electrice consumate de către consumator în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri.

(2) În cazurile provocate cu rea-credință sau datorate unor erori umane grave în exploatarea rețelelor sau a instalațiilor, nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzute la alin. (1).

Articolul 26

Consumatorul are dreptul să consume, cu acordul furnizorului, într-o perioadă de maximum 30 de zile, energia electrică neconsumată în perioada de limitări, prin depășirea consumului zilnic de energie, fără să depășească puterea contractată a fi absorbită la orele de vârf de sarcină a S.E.N.

Articolul 27

(1) Situațiile în care furnizorul, alți consumatori sau subconsumatori pretind despăgubiri consumatorului și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea acestora vor fi analizate de către consumator și de părțile reclamante.

(2) Termenul de depunere a sesizării scrise de către furnizor/alți consumatori/subconsumatori este de maximum 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat.

(3) Sesizarea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.

Articolul 28

(1) Consumatorul este obligat să efectueze împreună cu furnizorul, cu alți consumatori sau subconsumatori analiza incidentului reclamat în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării.

(2) Furnizorul, alți consumatori sau subconsumatori vor pune la dispoziție consumatorului toate datele legate de incident și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

12. Întreruperea furnizării energiei electrice

Articolul 29

(1) Furnizorul va întrerupe furnizarea energiei electrice consumatorului, fără asigurarea puterii minime tehnologice, în următoarele cazuri:

a) consumul de energie electrică cu contract expirat;

b) consumul fraudulos de energie electrică;

c) depășirea puterii aprobate prin avizul de racordare;

d) neachitarea facturilor emise de furnizor sau a altor sume datorate acestuia de către consumator, în condițiile stabilite;

e) împiedicarea delegatului împuternicit al furnizorului de a monta, de a verifica, de a înlocui sau de a câți elementele grupurilor de măsurare/contoarele, de a verifica și de a remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietate a furnizorului, atunci când acestea se află pe teritoriul consumatorului, de a verifica instalațiile proprii ale consumatorului, situate în amonte de alt consumator, sau de a racorda un nou consumator;

f) împiedicarea accesului furnizorului în instalațiile de utilizare ale consumatorului, în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

g) contractul de furnizare a energiei electrice este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum;

h) consumatorul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de furnizor în regim de restricții, conform contractului și în termenii prevăzuți în acesta;

i) consumatorul nu respecta programul convenit pentru întreruperi în scopul executării reviziilor tehnice ale instalației de alimentare, a altor lucrări în instalațiile furnizorului sau refuză să participe la întocmirea acestor programe;

j) consumatorul modifică reglajele instalațiilor de protecție stabilite cu furnizorul;

k) consumatorul nu a luat, la termenele convenite cu furnizorul, măsurile de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;

l) nerespectarea limitelor zonelor de protecție pentru rețelele și instalațiile electrice, conform legislației în vigoare;

m) periclitarea vieții sau a sănătății oamenilor ori a integrității bunurilor materiale;

n) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor în echipamentele electroenergetice în zonele de rețea electrică sau la nivelul întregului S.E.N.;  
o) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, care nu se pot efectua fără întreruperi;  
p) în alte cazuri în care se specifică acest drept în prezentul contract.

(2) Întreruperea furnizării energiei electrice se realizează:

a) fără preaviz, în cazurile prevăzute, la alin. (1) lit. b), f), g), h), j), m), n) și o);  
b) cu preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazurile prevăzute la alin. (1) lit. a), c), d), e), i), l), k) și p).

(3) Întreruperile prevăzute la lit. m), n) și o) vor fi ulterior justificate cu documente consumatorului, la cererea scrisă a acestuia, depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului;

(4) Sunt exceptate de la prevederile alin. (1), cu excepția lit. a), b), j), m), n) și o), spitalele, policlinicile, stațiile de salvare, căminele de bătrâni, creșele, școlile și organele de trafic aerian, naval și feroviar care concurează la siguranța circulației.

Articolul 30

(1) Întreruperile în furnizarea energiei electrice, care depășesc limitele prevăzute în contract și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea consumatorilor, vor fi analizate de către furnizor și consumator, pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceste evenimente.

(2) Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către consumator este de maximum 5 zile lucrătoare de la data întreruperii furnizării energiei electrice.

Articolul 31

(1) Furnizorul este obligat să efectueze împreună cu consumatorul analiza întreruperilor menționate la articolul precedent, în maximum 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării consumatorului.

(2) Consumatorul va pune la dispoziție furnizorului toate datele legate de întrerupere și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

(3) Sesizarea consumatorului privind întreruperile care au avut loc în furnizarea energiei electrice va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate de acesta, inclusiv cantitatea de energie electrică nelivrată, prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea efectelor întreruperii alimentării cu energie electrică.

13. Alte clauze specifice

Articolul 32

(1) În cazul neșemnării și nedepunerii la furnizor de către consumatorul existent a prezentului contract în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea lui, furnizorul poate întrerupe furnizarea energiei electrice cu un preaviz de 24 de ore.

(2) Prevederile alin. (1) nu se aplică în cazul semnării contractului cu divergențe, pe durata etapelor de soluționare prevăzute la art. 33 alin. (1) lit. a) și b).

(3) Contractul de furnizare a energiei electrice intră în vigoare numai după semnarea de către părțile contractante, respectiv, în cazul unor divergențe, după soluționarea definitivă a acestora.

(4)Eventualele datorii reciproce dintre părți, provenite dintr-un contract anterior de furnizare a energiei electrice, se preiau în cadrul prezentului contract.

Articolul 33

(1)Soluționarea eventualelor divergențe precontractuale între furnizor și consumator se face după cum urmează:

- a)pe cale amiabilă, prin conciliere între părți, în termen de 15 zile lucrătoare de la semnarea cu divergențe sau cu obiecțiuni;
- b)de către ANRE, în cazul menținerii divergențelor sau a obiecțiunilor între părți, de regulă în termen de 15 zile lucrătoare, dar nu mai mult de 30 de zile calendaristice;
- c)prin contestarea de către cel puțin una dintre părți a hotărârii ANRE, în termen de 30 de zile lucrătoare de la luarea la cunoștință, la organul judecătoresc competent.

(2)Divergențele ce decurg din interpretarea și/sau din executarea prezentului contract, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente.

Articolul 34

Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă, în termenele și în condițiile legii.

Articolul 35

(1)Rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice din inițiativa furnizorului înainte de data expirării acestuia se face în următoarele cazuri:

- a)neplata contravalorii energiei electrice furnizate și a penalităților legale în condițiile stabilite prin prezentul contract;
- b)pierderea calității de persoană juridică a consumatorului, care a stat la baza încheierii contractului, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
- c)pierderea calității de deținător al spațiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul contract;
- d)refuzul consumatorului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau de a reactualiza contractul existent, în condițiile modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice;
- e)în alte condiții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(2)Rezilierea contractului din inițiativa consumatorului înainte de data expirării acestuia se face cu anunțarea prealabilă, în scris, a furnizorului în termen de 30 de zile calendaristice. În caz contrar, el va fi urmărit pentru plata energiei electrice consumate până la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu un eventual nou consumator.

(3)Sistarea temporară a furnizării energiei electrice se poate efectua fără rezilierea contractului, la solicitarea în scris a consumatorului, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni. Consumatorul va plăti contravaloarea lucrărilor efectuate de furnizor în acest scop. De asemenea, sistarea temporară a furnizării energiei electrice se poate face și din cauze independente de voința furnizorului (revizii tehnice, deranjamente, lipsa puterii în S.E.N. etc.).

Articolul 36

Anexele nr. 1-9, precum și orice alte anexe agreeate de părți fac parte integrantă din prezentul contract.

Articolul 37

Alte clauze: .....

Prezentul contract a fost încheiat la data de ....., în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă, și va intra în vigoare la data de .....





17. Putere contractată - cea mai mare putere medie cu înregistrare orară sau pe 15 minute consecutive, convenită prin contract, pe care consumatorul are dreptul să o absoarbă în perioada de consum, pentru fiecare loc de consum.
18. Putere la orele de vârf ale S.E.N. - cea mai mare putere medie cu durată de înregistrare orară sau pe 15 minute consecutive, convenită prin contract, pentru a fi absorbită de consumator la orele de vârf ale S.E.N.
19. Putere medie - puterea rezultată din raportul dintre cantitatea de energie contractată într-o anumită perioadă și numărul orelor de funcționare.
20. Putere minimă de avarie - puterea strict necesară consumatorului pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului.
21. Putere minimă tehnologică - cea mai mică putere, în regim de limitări, necesară unui consumator pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor echipamente și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție prin deteriorare.
22. Rest de ore ale S.E.N. - orele situate în afara orelor de vârf de sarcină ale S.E.N.
23. Regim de limitare sau restricție - situația în care este necesară reducerea la anumite limite a puterii electrice absorbite de consumatori, cu asigurarea puterii minime tehnologice de către furnizor, pentru menținerea în limite normale a parametrilor de funcționare a sistemului energetic.
24. Sistem electroenergetic național - S.E.N. - ansamblul instalațiilor electroenergetice interconectate, situate pe teritoriul țării, prin care se realizează producerea, transportul, distribuția și utilizarea energiei electrice.
25. Sistem pașal - modul de stabilire a consumului de energie electrică în funcție de puterea instalată și de numărul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare electrice.
26. Situație de avarie în S.E.N. - situația în care, ca urmare a avarierii unor instalații și agregate energetice sau a întreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale de funcționare a S.E.N.
27. Stație de primire - prima stație situată pe amplasamentul sau în vecinătatea amplasamentului unui consumator, care poate fi stație electrică de transformare sau de conexiuni, post de transformare sau tablou de distribuție și care îndeplinește simultan următoarele condiții:
  - a) se află pe traseul rețelelor electrice de legătură dintre furnizor și consumator;
  - b) prin intermediul acesteia se realizează nemijlocit alimentarea cu energie electrică a consumatorului;
  - c) tensiunea primară sau tensiunea secundară a stației este egală cu cea mai mare tensiune din instalația de utilizare a consumatorului.
28. Subconsumator - persoana fizică sau juridică, ale cărei instalații electrice sunt racordate la instalațiile electrice ale unui consumator. Sunt considerați subconsumatori de energie electrică și cei care apar prin divizarea unui consumator inițial în mai mulți agenți economici sau persoane fizice. În acest caz devine consumator cel care deține instalația electrică de alimentare, ceilalți fiind considerați subconsumatori.
29. Taxa de putere - suma fixă, stabilită prin tarif pe unitatea de putere contractată sau absorbită, pentru o anumită perioadă (luna sau an).
30. Taxa de racordare - suma pe care o plătește anticipat un consumator pentru executarea instalației de alimentare cu energie electrică și pentru racordarea la rețeaua furnizorului.

**Anexa nr. 2 la Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la marii consumatori finali, industriali și similari nr. .... din anul ....., luna ....., ziua .....**

**AVIZ DE RACORDARE - Mari consumatori**

Societatea Comercială "Electrică" - S.A.

Sucursala de distribuție .....

Numărul de înregistrare .....

Aviz de racordare nr. ....

Către

.....

.....

Cu scrisoarea nr. .... ați solicitat avizul de racordare în vederea alimentării cu energie electrică a ....., amplasat în .....  
 Ținând seama de datele înscrise în documentație, avizăm racordarea consumatorului ....., cu următoarea evoluție a puterii maxime  
 simultan absorbite:

Situația existentă	Situația în primii 5 ani de la pif					Situația finală
Puterea maximă simultan absorbită (kW/kVA)						

Avizul de racordare este valabil în următoarele condiții:

1. Alimentarea cu energie electrică se va face\*) .....

Notă

\*) Descrierea succintă a soluției și a lucrărilor necesare pentru realizarea instalației de alimentare, conform studiului sau notei de soluție, respectiv menționarea instalațiilor existente, atunci când sporul de putere solicitat se acordă din acestea, fără executarea de lucrări.

2. Punctul de delimitare a instalațiilor va fi .....

3. Prin realizarea lucrărilor aferente soluției de alimentare prezentate la pct. 1, gradul de siguranță corespunzător punctului de delimitare este caracterizat prin următorul indicator: "durata maximă de restabilire a alimentării"\*).

Notă

\*) Se menționează indicatorii care figurează în anexa cuprinzând condițiile specifice la contractul-cadru de furnizare a energiei electrice.

4. Pentru alimentarea cu energie electrică, ce se va realiza de către Sucursala de distribuție....., urmează să achitați, conform Hotărârii Guvernului nr. 2/1992, o taxă de racordare și să încheiați o convenție prin care se va conveni data de racordare a puterii aprobate prin prezentul aviz.

5. Valoarea taxei de racordare a puterii aprobate este de ..... lei. Această valoare este orientativă, ea urmând a fi definitivată în momentul încheierii convenției pentru realizarea racordării puterii aprobate. Lucrările instalației de utilizare a energiei electrice (în aval de punctul de delimitare) vor fi executate de o unitate specializată, atestată de furnizor, și vor fi finanțate de consumator. Valoarea acestora nu este inclusă în taxa de racordare. O dată cu taxa pentru puterea aprobată consumatorul depune\*\*):

Notă

\*\*\*) Se nominalizează avizele și se anexează documentația pentru solicitarea acestora de către consumator la organele competente.

a) acordurile deținătorilor de teren pentru accesul și execuția lucrărilor de construcție a instalației de alimentare cu energie electrică;

b) acordurile definitive ale deținătorilor de teren pentru ocupare și/sau traversare, în condițiile legii, atunci când instalația de alimentare traversează sau ocupă un teren proprietate a consumatorului sau a altor deținători;

c) avize de principiu necesare pentru realizarea instalației de alimentare cu energie electrică.

6. Puterea aprobată prin aviz (avizată) este avută în vedere pentru dimensionarea instalației de alimentare din sistem.

Puterea efectiv absorbită (care nu va putea depăși puterea avizată), precum și cantitate de energie, specifice unei anumite perioade, vor fi cele prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice.

Pentru alimentarea echipamentelor sau a instalațiilor la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în contractul de furnizare poate avea efecte deosebite (explozii, incendii, distrugerii de utilaje, accidente umane sau prejudicii importante), consumatorul are obligația să asigure din surse proprii alimentarea acestora cu energie electrică.

Schema de racordare a acestora la rețeaua de utilizare a consumatorului va fi avizată de furnizor.

Pentru receptoarele care trebuie să asigure procesului tehnologic un flux continuu se vor utiliza agregate de antrenare care pot să suporte variații bruște de tensiune și întreruperi de scurtă durată, de ordinul câtorva secunde, respectiv timpul de acționare a automatizării din instalațiile furnizorului.

7. Instalațiile de protecție și de automatizare ale consumatorului vor fi corelate, prin grija acestuia, prin convenția de exploatare, cu cele ale sistemului electroenergetic, în scopul asigurării unei funcționări selective a acestora.

8. Consumatorul va lua măsurile necesare pentru limitarea la valoarea admisibilă, conform normelor în vigoare, a efectelor funcționării receptoarelor speciale (cu șocuri, cu regimuri deformante, cu sarcini dezechilibrate etc.).

9. Deoarece trebuie redus consumul de putere reactivă din sistem, consumatorul va lua măsuri pentru realizarea factorului de putere neutral (0,92). Nerealizarea valorii acestuia atrage după sine plata energiei reactive consumate, conform reglementărilor în vigoare.

10. În cazul nerespectării de către consumator a prevederilor prezentului aviz de racordare, acestuia îi revine răspunderea pentru pagubele produse din acest motiv propriei unități sau altor consumatori, în limitele prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice.

11. Prezentul aviz stă la baza contractului de furnizare a energiei electrice și constituie parte integrantă a acestuia.

12. Valabilitatea avizului de racordare este de 12 luni de la data emiterii. Dacă în acest termen se achită taxa de racordare și se încheie convenția pentru racordarea puterii aprobate, avizul își menține valabilitatea. Avizul de racordare își pierde valabilitatea în cazul în care se modifică datele energetice ale consumatorului, care au stat la baza emiterii lui, indiferent de momentul modificării acestor date.

13. Alte condiții (în funcție de natură și cerințele consumatorului, de posibilitățile oferite de caracteristicile și de starea rețelelor locale, existente sau rezultate din reglementări în vigoare la data emiterii avizului) .....

14. Prezentul aviz de racordare a avut în vedere și condițiile specifice indicate de consumator.

Director, .....

**Anexa nr. 3 la Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la marii consumatori finali, industriali și similari nr. .... din anul ....., luna ....., ziua .....**

#### CONDIȚII SPECIFICE

Denumirea consumatorului .....

Locul de consum .....

Localitatea ..... adresa .....

1. Puterea maximă simultan absorbită\*) ..... kW, conform avizului de racordare nr. .... din ....., emis de .....

Notă

\*) În cazul mai multor stații de primire în cadrul aceluiași loc de consum, puterea se va da pe total și defalcat pe stații de primire.

2. Gradul de siguranță în punctul de delimitare, corelat cu situația existentă a căilor de alimentare, caracterizat prin durata maximă de restabilire a alimentării, se stabilește după cum urmează\*\*):

Notă

\*\*\*) Pentru consumatorii racordați prin doua sau mai multe căi de alimentare, prevăzute cu AAR, se vor completa pct. 2.1, 2.2 și 2.3.

Pentru consumatorii racordați prin doua sau mai multe căi de alimentare, fără instalații de AAR, la care trecerea de pe o cale de alimentare pe alta se face prin manevre manuale, se vor completa numai pct. 2.2 și 2.3.

Pentru consumatorii racordați printr-o cale de alimentare se va completa numai pct. 2.3.

2.1. În cazul întreruperii accidentale a unei căi de alimentare (ca urmare a defectării unui element ale acesteia), în condițiile existenței și funcționării corecte a instalației de automatizare, durata maximă pentru conectarea celei de-a doua căi de alimentare este cea corespunzătoare funcționării instalației de automatizare - ..... minute.

2.2. În cazul întreruperii accidentale a unei căi de alimentare (ca urmare a defectării unui element al acesteia), în condițiile nefuncționării, defectării sau absenței instalațiilor de automatizare, pentru conectarea prin efectuare de manevre a celei de-a doua căi de alimentare, durata maximă este de..... ore.

2.3. În cazul întreruperii accidentale simultane a tuturor căilor de alimentare, prin defectarea unor elemente ale acestora sau a unui element de sistem, care conduce la scoaterea din funcțiune a tuturor căilor de alimentare, durata maximă de réalimentare este timpul necesar pentru repararea sau înlocuirea elementelor afectate, respectiv ..... ore.

3. Tensiunea nominală din punctul de delimitare este de ..... kV.

4. Încărcarea procentuală pe schimburi față de schimbul I (100%) este:

a)schimbul II: ..... %;

b)schimbul III: ..... % .

5. Tipul de tarif practicat de consumator: .....

6. Caracteristicile instalațiilor de compensare\*\*\*) ..... kvar, tensiunea ..... kV,numărul treptelor de reglare ....., modul de acționare..... .

Notă

\*\*\*) În cazul existenței mai multor locuri cu instalații de compensare, caracteristicile se vor da pe total și defalcat pe fiecare loc cu instalații de compensare.

7. Corecțiile indicațiilor echipamentelor de măsurare datorate:

a)necoincidenței punctului de delimitare cu locul de montare a echipamentului de măsurare .....

b)alimentării de rezervă (dacă este cazul) .....

8. Alte condiții specifice .....

9. În scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor electrice, consumatorul are obligația să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare, al instalațiilor de protecție și de automatizare, care să asigure funcționarea în continuare a receptoarelor importante, în cazul funcționării automatice din instalațiile furnizorului și ale consumatorului.

10. În scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor tehnologice ale consumatorului, furnizorul are obligația să ia măsurile necesare pentru ca abaterile frecvenței și tensiunii la care se furnizează energia electrică să nu depășească valorile prevăzute în standardele în vigoare și pentru reducerea frecvenței de apariție a golurilor de tensiune.

Prezenta anexă a fost încheiată la data de ....., în două exemplare, dintre care un exemplar rămâne la consumator.

Furnizor,

Consumator,

.....

.....

**Anexa nr. 4 la Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la marii consumatori finali, industriali și similari nr. .... din anul ....., luna ....., ziua .....**

#### **DELIMITAREA INSTALAȚIILOR ELECTRICE ÎNTRE FURNIZOR ȘI CONSUMATOR ȘI CARACTERISTICILE ECHIPAMENTELOR DE MĂSURARE**

Denumirea consumatorului ....., codul .....

Denumirea locului de consum .....

Localitatea ....., adresa .....

A.Stația de primire este stabilită la: .....

B.Punctul de delimitare (PD) este situat:

a)în amonte de stația de primire, la elementul .....

b)în aval de stația de primire, la elementul .....

c)În cadrul stației de primire, la elementul .....

C.Locul de montare a echipamentului de măsurare pentru decontare (PM).....

D.Caracteristicile echipamentului de măsurare:

1) contor activ tip ....., clasa de precizie .....

2) contor reactiv tip ....., clasa de precizie .....

3) sumator putere .....

4) transformator de intensitate ....., clasa de precizie .....

5) transformator de tensiune ....., clasa de precizie .....

6) constanta generală a echipamentului de măsurare (raportul de transformare al transformatoarelor de intensitate, al transformatoarelor de tensiune, constanta contorului):

a)energie activă .....

b)energie reactivă .....

E.Schema electrica monofilară în culori:

Conform convenției de exploatare (anexa nr. 5).

În cazul schimbării caracteristicilor echipamentului de măsurare prevăzut la lit. D, până la modificarea acestora se vor lua în considerare caracteristicile precizate în bonul de montare a contorului (BMC), încheiat între furnizor și consumator.

Furnizor, Consumator,

.....

**Anexa nr. 4 bis la Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la marii consumatori finali, industriali și similari nr. .... din anul ....., luna ....., ziua .....**

#### METODOLOGIE

privind recalcularea consumului de energie electrica  
în cazul defecțiunilor la echipamentele de măsurare

Furnizor,

Consumator,

.....

.....

**Anexa nr. 5 la Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la marii consumatori finali, industriali și similari nr. .... din anul ....., luna ....., ziua .....**

**CONVENȚIE DE EXPLOATARE încheiată între ....., în calitate de vânzător de energie electrica, și ....., în calitate de cumpărător de energie electrica**

Capitolul I

Generalități:

a)scop;

b)obligații reciproce.

Capitolul II

Delimitarea instalațiilor:

– stabilirea punctelor fizice de delimitare a instalațiilor pentru fiecare loc de consum

### Capitolul III

Conducerea operativă prin dispecer:

- a)ordinea de împărțire a instalațiilor;
- b)executarea manevrelor;
- c)evidențe operative;
- d)legături operative radiotelefonice.

### Capitolul IV

Condiții de exploatare și de întreținere reciprocă a instalațiilor:

- a)nominalizarea instalațiilor vânzătorului, care sunt exploatare și întreținute de cumpărător;
- b)nominalizarea instalațiilor cumpărătorului, care sunt exploatare și întreținute de vânzător;
- c)măsuri tehnice și organizatorice de securitate a muncii și condiții de execuție a lucrărilor;
- d)întreruperi programate pentru revizii și reparații.

### Capitolul V

Reglajul protecțiilor:

- a)obligativitatea corelării protecțiilor la cumpărător cu protecțiile S.E.N.;
- b)responsabilitatea vânzătorului de a stabili și de a comunica reglajele;
- c)obligația cumpărătorului de a corela protecțiile interne din instalațiile proprii cu cele stabilite de vânzător.

### Capitolul VI

Alte prevederi și anexe:

- a)lista cuprinzând persoanele vânzătorului și ale cumpărătorului, care au dreptul să solicite, să execute și să conducă sau să dispună executarea manevrelor în instalațiile electrice și lucrări;
- b)modul de lucru în caz de avarie sau limitări/restricții;
- c)schema monofilară;
- d)schema normală.

Vânzător,

Cumpărător,

.....

.....

NOTĂ:

În cazul cumpărătorilor alimentați direct din stațiile de 400 - 200 kV, la încheierea convenției de exploatare vor participa delegații Diviziei transport dispecer - Companiei Naționale de Electricitate - S.A. și Societății Comerciale "Electrica" - S.A.

**Anexa nr. 6 la Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la marii consumatori finali, industriali și similari nr. .... din anul ....., luna ....., ziua .....**

ENERGIE ELECTRICA ȘI PUTERI CONTRACTATE DIN S.E.N. valabile începând cu ziua ...., luna ....., anul ..... Pentru perioada .....

Denumirea cumpărătorului .....

Denumirea locului de consum .....

Localitatea ....., adresa .....

Codul .....

A.Cantitatea de energie electrica contractată din S.E.N ..... MWh/luna.

B.Puterea medie contractată în zilele lucrătoare ..... kW.

C.Puterea medie contractată în zilele nelucrătoare ..... kW.

D.Puterea maximă contractată (puterea maximă absorbită, contractată în afara orelor de vârf ale S.E.N.): ..... kW.

E.Puterea maximă contractată (puterea maximă absorbită) în orele de vârf ale S.E.N.:..... kW.

F.Puterea minimă tehnologică stabilită și contractată:

– vara: ..... kW;

– iarna: ..... kW.

În situații de avarie în instalațiile consumatorului, furnizorul poate aproba, la solicitarea acestuia, depășirea puterii maxime contractate cu..... kW, pe o perioadă de maximum ..... ore (valori convenite între părți).

Puterile prevăzute la lit. D și E sunt definite conform prevederilor din anexa nr. 1, fiind considerate ca cele mai mari puteri medii cu durata de înregistrare orară sau pe 15 minute consecutive, în cazurile în care echipamentele de măsurare indică aceste din urma valori.

La cererea motivată a dispecerului electroenergetic național, Guvernul aproba limitarea sau întreruperea furnizării de energie electrică, stabilind prin hotărâre condițiile de aplicare a acestor măsuri.

Furnizor, Consumator, .....

**Anexa nr. 7 la Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la marii consumatori finali, industriali și similari nr. .... din anul ....., luna ....., ziua .....**

**PUTERI ÎN REGIM DE LIMITARE SAU DE RESTRICȚIE ȘI ÎN SITUAȚIE DE AVARIE ÎN S.E.N. valabile începând cu ziua ....., luna ....., anul ....**

Denumirea cumpărătorului .....

Denumirea locului de consum .....

Localitatea ....., adresa .....

Codul .....

A.Putere redusă conform Normativului de limitări în regim de limitare sau de restricție, cu anunțarea consumatorului cu minimum 24 de ore înainte.

Tranșa ....., conform Normativului de limitări aprobat.

Puterea care se reduce ..... kW, conform Normativului de limitări aprobat.

Puterea maximă de funcționare după reducere ..... kW este diferența dintre puterea medie contractată, prevăzută în anexa nr. 6, și puterea care se reduce (până la puterea minimă tehnologică).

Nerespectarea reducerilor atrage după sine:

a)preavizul pentru deconectare după cel puțin 15 minute;

b)deconectarea.

B.Puteri ce se deconectează conform Normativului de deconectări manuale sau automate, fără anunțarea prealabilă a consumatorului, în cazul apariției situației de avarie în sistemul energetic național ..... kW.

Conform Normativului DM aprobat, furnizorul este în drept să dispună operativ, la ordinul Dispecerului Energetic Național, măsuri de deconectare a puterii absorbite de consumatori, pentru prevenirea efectelor grave ale unor avarii în S.E.N.

Din dispoziția Dispecerului Energetic Național, ulterior deconectării, consumatorul se poate reconecta cu asigurarea puterii minime tehnologice.

În acest caz furnizorul este obligat să anunțe operativ consumatorul în legătură cu reconectarea și obligația funcționării la putere minimă tehnologică.

Nerespectarea în acest caz a puterii minime tehnologice atrage după sine:

a)preaviz pentru deconectare după cel puțin 15 minute;

b)deconectare, până la încetarea situației de avarie în S.E.N.

Furnizor, Consumator, .....

**Anexa nr. 8 la Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la marii consumatori finali, industriali și similari nr. .... din anul ....., luna ....., ziua .....**

**Regimuri și parametri limita de alimentare cu energie electrică (până la intrarea în vigoare a Codului rețelei de transport și a Codului rețelei de distribuție)**



1. Regimul de limitare sau de restricție se aplică în conformitate cu Normativul de limitare (NL), Normativul de deconectări manuale (DM), normativele de deconectări automate (DASF și DASU), legal aprobate, care sunt în egală măsură obligatorii pentru consumator și pentru furnizor și nu pot face obiect de negociere în cadrul prezentului contract.
  2. Puterile maxime pentru regimul de limitare sau de restricție sunt stabilite față de puterile medii contractate pentru zilele lucrătoare și nelucrătoare, prevăzute în anexa nr. 6.
  3. Furnizorul răspunde de respectarea următorilor parametri de calitate a energiei electrice, în conformitate cu standardul de performanță:
    - a) frecvența conform SR EN50160 - în 95% din săptămână frecvența trebuie să se încadreze în banda 50 Hz  $\pm$  1% și în 100% din săptămână în banda 50 Hz + 4% până la 50 Hz - 6%;
    - b) tensiunea conform SR EN50160 - în 95% din săptămână tensiunea în punctul de delimitare trebuie să nu aibă abateri mai mari de  $\pm$ 10% din tensiunea nominală și în 100% din săptămână în banda de +15% - 20% .
  4. Limita negativă a variațiilor de tensiune de la punctul precedent, măsurate în punctul de delimitare între furnizor și consumator, sunt valabile numai în condițiile în care consumatorul realizează un factor de putere mediu lunar mai mare sau egal cu 0,92.
  5. Consumatorul ale cărui instalații de compensare generează și injectează în S.E.N. energie reactivă nesolicitată de furnizor este obligat să plătească daunele justificate cerute de consumatorii afectați și, respectiv, pierderile suplimentare justificate de energie activă din rețelele de distribuție/transport.
  6. Nesimetria introdusă de consumator trebuie să se încadreze în cotele alocate de furnizor, astfel încât să nu se depășească nivelul de 2% în punctul de delimitare.
  7. Distorsiunea de curent pe elementele de rețea de alimentare ale consumatorului și nivelul armonicilor trebuie să se încadreze în cotele alocate de furnizor\*).
- Notă
- \*) Alocarea cotelor se efectuează de către furnizor în funcție de condițiile de racordare la sistem.

8. Consumatorul trebuie să ia măsuri pentru limitarea nivelului de flicker conform reglementărilor în vigoare, conform cotei alocate de furnizor\*).

Notă

\*) Alocarea cotelor se efectuează de către furnizor în funcție de condițiile de racordare la sistem.

9. Pierderile suplimentare în instalațiile furnizorului și alte efecte produse de perturbațiile provocate consumatorului de receptoare se determină prin studii și măsurători de către o unitate de specialitate convenită între furnizor și consumator.

**Anexa nr. 9 la Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la marii consumatori finali, industriali și similari nr. .... din anul ....., luna ....., ziua .....**

**Condiții de măsurare/determinare a cantității de energie electrică furnizate și a puterilor maxime realizate (până la intrarea în vigoare a Codului de măsurare)**

1. Grupurile de măsurare/contoarele utilizate în decontare trebuie să fie omologate legal, vor fi montate numai de furnizor și vor fi procurate, de regulă, de acesta.
2. Elementele grupurilor de măsurare/contoarele care vor fi procurate de consumator vor fi avizate în prealabil de furnizor și vor fi predate și devin proprietatea acestuia, iar valoarea lor se va scădea din contravaloarea taxei de racordare sau din costul energiei electrice consumate.
3. Furnizorul stabilește, de comun acord cu consumatorul, pentru fiecare loc de consum, tipul echipamentului de măsurare, în funcție de categoria consumatorului și de tariful care urmează să fie aplicat. Instalarea grupurilor de măsurare/contoarelor se va face în locuri accesibile pentru citire atât furnizorului, cât și consumatorului.
4. Se interzice conectarea la rețelele de distribuție/transport a instalației de utilizare a unui consumator, dacă aceasta nu este prevăzută cu grupuri de măsurare/contoare.
5. În cazul în care echipamentul de măsurare este defect, calculul cantităților de energie electrică consumată se face potrivit metodologiei stabilite de furnizor împreună cu consumatorul, conform prevederilor anexei nr. 4 bis.

6. Grupurile de măsurare/contoarele vor fi verificate periodic sau ori de câte ori este necesar și vor fi înlocuite, în caz de uzură sau de avariere, de către furnizor, pe cheltuiala sa. Verificarea periodică a grupurilor de măsurare/contoarelor se face la termenele stabilite prin instrucțiunile de metrologie legală în vigoare.
7. La constatarea oricărei defecțiuni în funcționarea grupurilor de măsurare/contoarelor de către una dintre părțile contractante, aceasta are obligația să anunțe imediat cealaltă parte contractantă și se va proceda la remedierea defecțiunilor și la recalcularea consumului, conform prevederilor anexei nr. 4 bis.
8. În cazul în care deteriorarea, în orice mod, se produce din vina consumatorului, acesta va suporta costul reparației echipamentului deteriorat și al lucrărilor de demontare, verificare și remontare, care va fi adus la cunoștință consumatorului.
9. În cazul în care se convine prin contract, se admite utilizarea unor sisteme de citire la distanță, sisteme SCADA și/sau a tehnicii de calcul pentru decontarea energiei electrice, cu folosirea unor echipamente acceptate de ambele părți.
10. Contoarele pasante, montate în instalațiile de utilizare de către consumatori, nu servesc la decontarea energiei electrice cu furnizorul. De regulă, furnizorul nu montează, nu interpretează indicațiile contoarelor pasante și nu se implică în neînțelegerile dintre consumator și subconsumatorii acestuia.
11. Elementele grupurilor de măsurare/contoarele se montează și se sigilează de către furnizor, în mod obligatoriu în prezenta delegatului împuternicit al consumatorului, consemnându-se aceste operațiuni într-un proces-verbal semnat de ambele părți.
12. Consumatorul este obligat să păstreze intacte grupurile de măsurare a energiei electrice, să nu influențeze funcționarea corectă a acestora, să nu blocheze accesul furnizorului la echipamentele de măsurare și la celelalte instalații ale sale, interzicându-i-se orice acțiune asupra acestora, consumatorul este obligat să anunțe imediat furnizorul în cazul în care constată defecțiuni ale elementelor grupurilor de măsurare/contoarelor.
13. Ruperea sau violarea sigiliilor aplicate pe elementele grupurilor de măsurare/contoarelor, ocolirea acestora sau sustragerea de energie electrică în orice mod, precum și afectarea integrității lor se pedepsesc în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
14. Furnizorul are obligația să înlocuiască în termen de cel mult 10 zile de la data înregistrării sesizării scrise echipamentul de măsurare reclamat ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate. Echipamentul de măsurare reclamat în scris de consumator ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate poate fi verificat la locul funcționării de către furnizor, cu acceptul și în prezenta consumatorului respectiv, iar constatările se vor înscrie într-un proces-verbal semnat de părți. Echipamentul de măsurare demontat se verifica de către un laborator de metrologie autorizat, care stabilește eroarea de înregistrare ce se va utiliza la recalcularea consumului pe perioada nefuncționării acestuia. Costul verificării se suporta de către furnizor, cu excepția cazurilor în care verificarea se efectuează la solicitarea consumatorului și reclamația se dovedește a fi neîntemeiată.